

ÉTUDE HOUZZ

# France Baromètre de l'industrie 2025





## Sommaire

04 Prévisions pour 2025

09 Analyse de 2024



# Idées clés

## L'optimisme domine pour 2025

Deux professionnels sur cinq anticipent une bonne ou très bonne année (43 %). Par ailleurs, trois sur cinq prévoient une hausse des revenus et des profits (61 % et 60 %, respectivement). Les architectes d'intérieur se montrent les plus optimistes. La moitié d'entre eux (50 %) jugent leurs perspectives pour 2025 bonnes ou très bonnes. Près des trois quarts anticipent une croissance de leur chiffre d'affaires (73 %), tandis que près d'un tiers s'attend à une augmentation de la demande pour leurs services (32 %).

## Investir pour optimiser les performances

Près de 4 entreprises sur 5 (79 %) prévoient d'investir en priorité dans des domaines stratégiques afin de faire face aux défis actuels et d'optimiser leurs performances. L'amélioration de l'efficacité figure en tête des priorités, avec 31 % des entreprises allouant des ressources à la simplification des processus et à l'augmentation de la productivité. De même, le renforcement de la communication avec les clients et les équipes constitue un enjeu majeur pour 30 % d'entre elles. Cette quête d'efficacité est particulièrement marquée chez les architectes d'intérieur (34 %).

## Hausse attendue des coûts

Les entreprises sont plus nombreuses à prévoir une augmentation des coûts en 2025 plutôt qu'une baisse (30 % contre 7 %). Cette tendance est particulièrement marquée chez les décorateurs d'intérieur, suivis des architectes d'intérieur et des architectes (respectivement 32 %, 27 % et 27 %).

## Recul du chiffre d'affaires et de la rentabilité en 2024

Une proportion plus importante d'entreprises a signalé une baisse annuelle du chiffre d'affaires et de la rentabilité en 2024 par rapport à 2023. Plus de la moitié (57 %) ont déclaré une diminution de leur rentabilité, contre 43 % l'année précédente. De même, 50 % des entreprises ont constaté un recul de leur chiffre d'affaires, contre 41 % en 2023. Cette baisse des bénéfices en 2024 est particulièrement marquée chez les décorateurs d'intérieur (61 %), suivis des architectes d'intérieur (53 %) et des architectes (50 %).

## Les attentes des clients, un défi majeur

Répondre aux attentes des clients demeure un enjeu crucial pour les entreprises. La principale difficulté, citée par 43 % des répondants, concerne la sensibilité des clients aux coûts, un défi encore plus marqué pour les architectes (60 %). Par ailleurs, la proportion de professionnels confrontés à des attentes irréalistes de la part de leurs clients a augmenté de 10 points en un an, passant de 13 % en 2024 à 23 % en 2025.



01

# Prévisions pour 2025

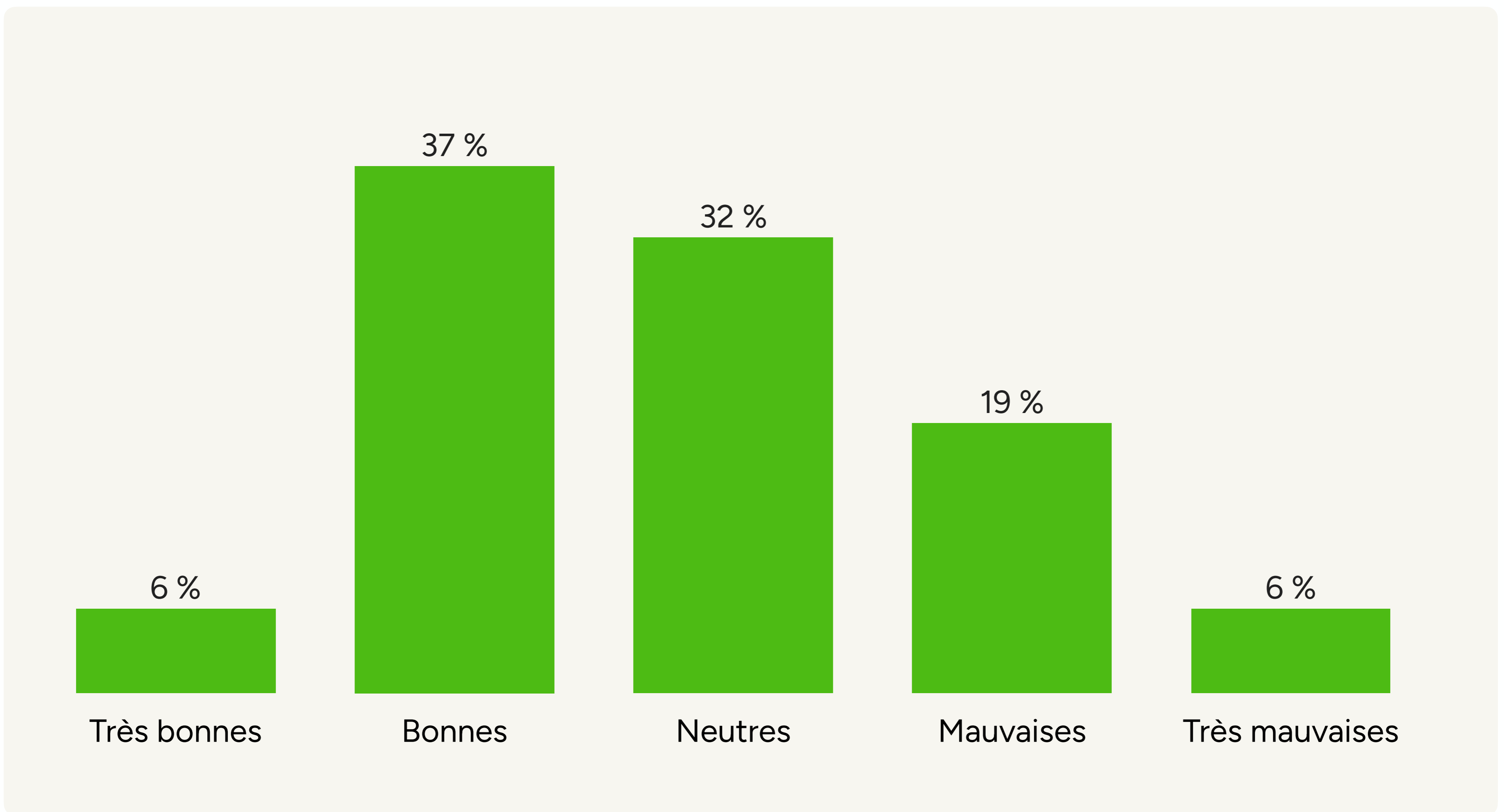




# Prévisions pour 2025

Le graphique ci-dessous indique le pourcentage des répondants à l'étude Houzz France relatif à leurs prévisions pour 2025.

## PRÉVISIONS COMMERCIALES



### ARCHITECTE D'INTÉRIEUR

Bonne ou très bonne année	<b>50 %</b>
Similaire	<b>25 %</b>
Mauvaise ou très mauvaise année	<b>25 %</b>

### DÉCORATEUR D'INTÉRIEUR

Bonne ou très bonne année	<b>47 %</b>
Similaire	<b>37 %</b>
Mauvaise ou très mauvaise année	<b>16 %</b>

### ARCHITECTE

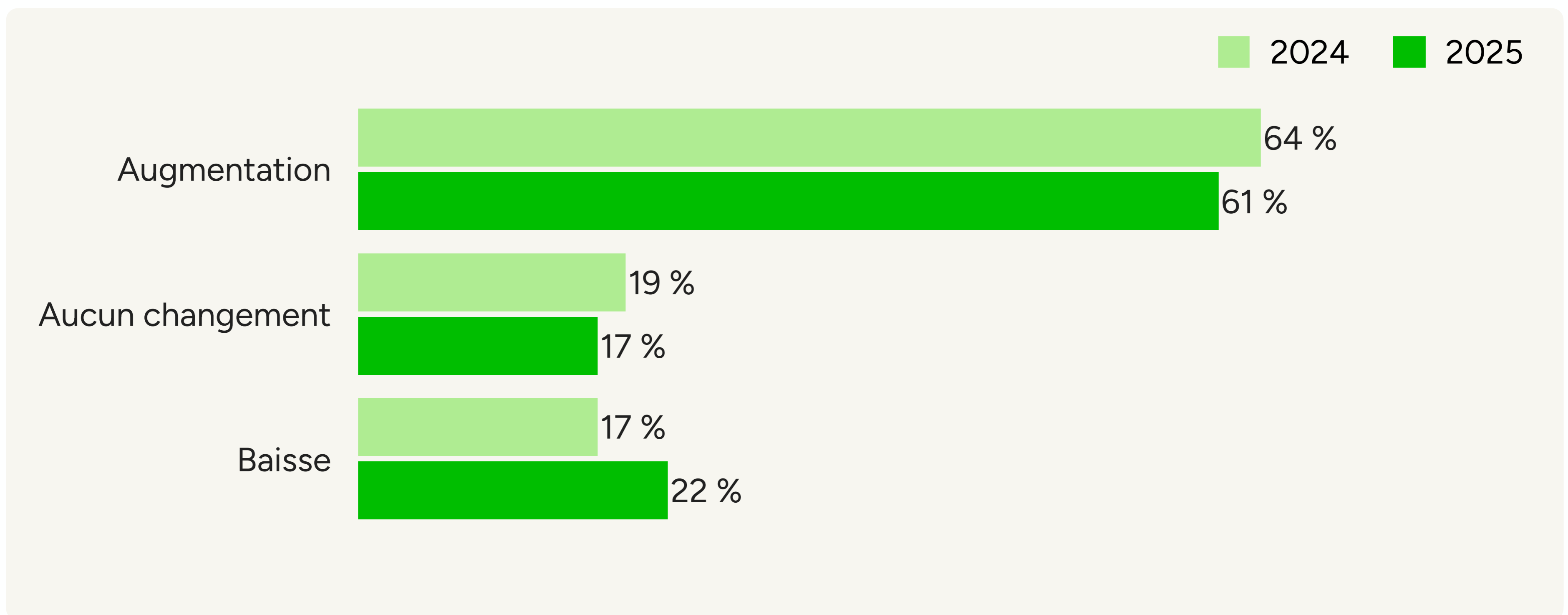
Bonne ou très bonne année	<b>47 %</b>
Similaire	<b>26 %</b>
Mauvaise ou très mauvaise année	<b>27 %</b>



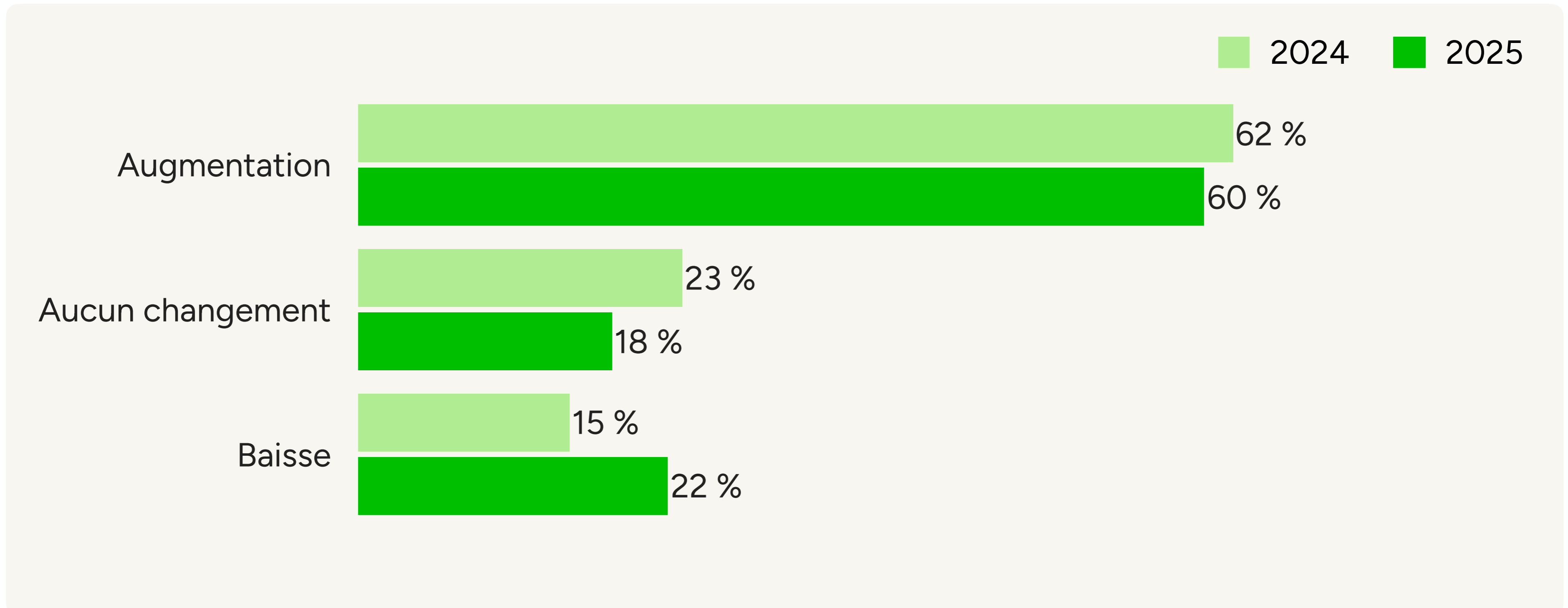
# Revenus et bénéfices prévus en 2025

Les graphiques ci-dessous indiquent le pourcentage des répondants à l'étude Houzz France relatif aux revenus et bénéfices prévus pour 2025, en comparaison avec 2024.

## REVENU BRUT PRÉVU



## BÉNÉFICES PRÉVUS (REVENU NET)



### HAUSSE PRÉVUE DU REVENU BRUT EN 2025

Architecte d'intérieur	<b>73 %</b>
Décorateur d'intérieur	<b>75 %</b>
Architecte	<b>53 %</b>

### HAUSSE PRÉVUE DES BÉNÉFICES (REVENU NET) EN 2025

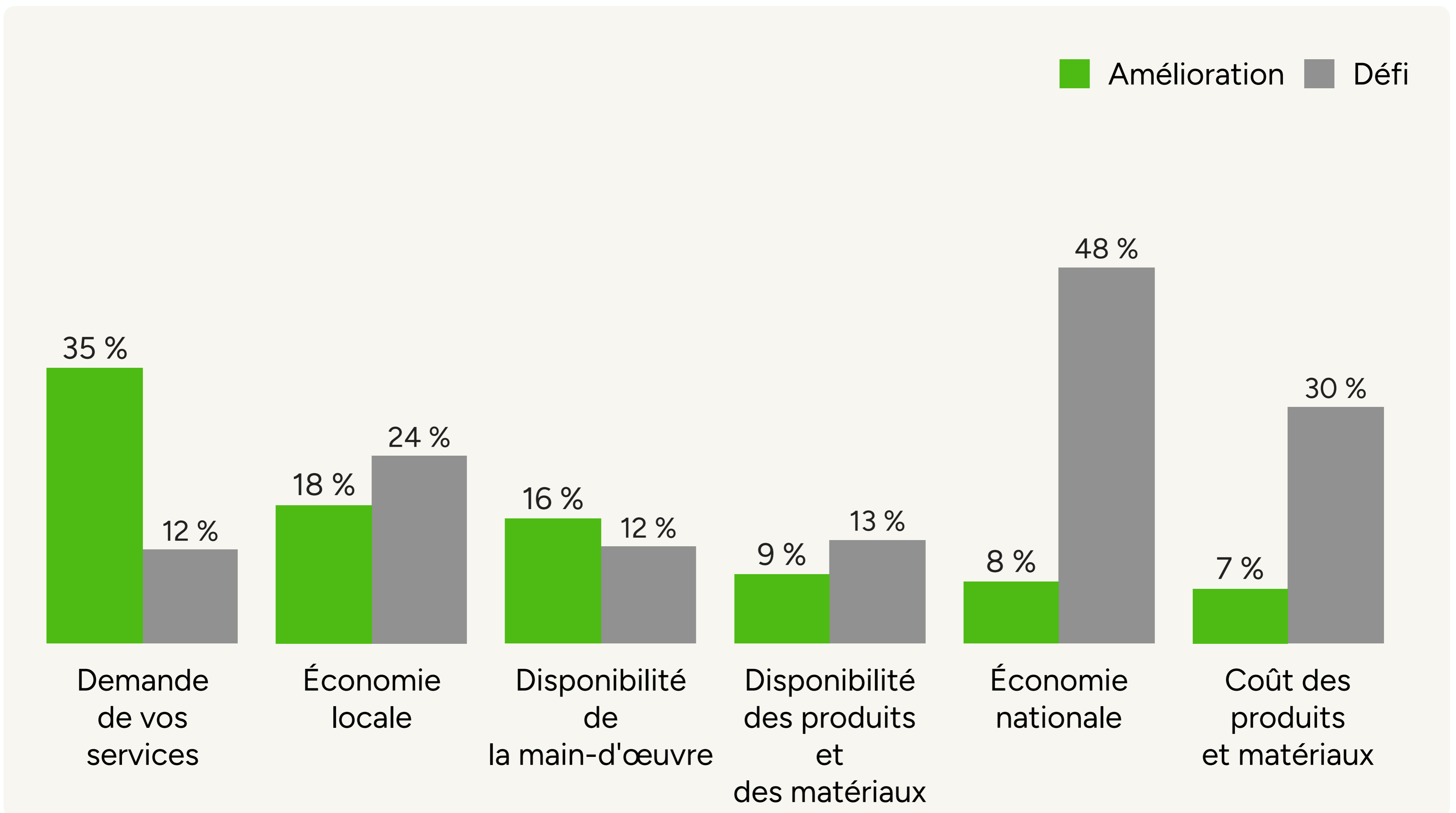
Architecte d'intérieur	<b>72 %</b>
Décorateur d'intérieur	<b>69 %</b>
Architecte	<b>43 %</b>



# Améliorations et défis attendus pour 2025

Le graphique ci-dessous indique le pourcentage des répondants à l'étude Houzz France relatif aux améliorations et défis attendus pour 2025.

## AMÉLIORATIONS ET DÉFIS ATTENDUS EN 2025



### ARCHITECTE D'INTÉRIEUR

■ Demande de vos services	<b>32 %</b>
■ Coût des frais généraux	<b>39 %</b>

### DÉCORATEUR D'INTÉRIEUR

■ Demande de vos services	<b>53 %</b>
■ Coût de la main-d'œuvre	<b>42 %</b>

### ARCHITECTE

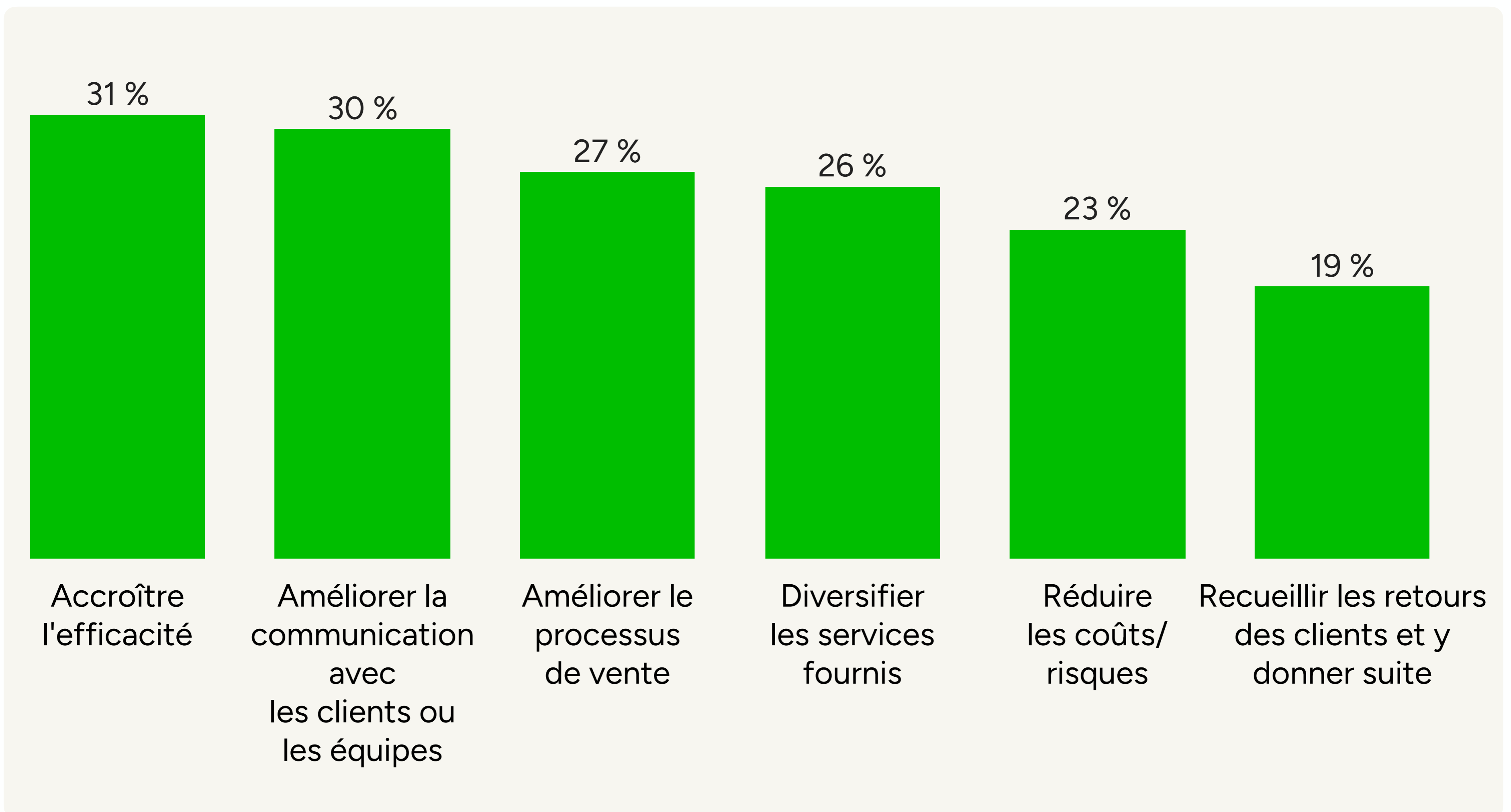
■ Demande de vos services	<b>20 %</b>
■ Coût des frais généraux	<b>33 %</b>



# Investissements en temps ou en argent prévus en 2025

Le graphique ci-dessous indique le pourcentage des répondants à l'étude Houzz France relatif aux domaines dans lesquels ils comptent investir du temps ou de l'argent en 2025.

## INVESTISSEMENTS EN TEMPS OU EN ARGENT PRÉVUS EN 2025



### ARCHITECTE D'INTÉRIEUR

Accroître l'efficacité	<b>34 %</b>
Améliorer le processus de vente	<b>32 %</b>
Améliorer la communication avec les clients ou les équipes	<b>30 %</b>

### DÉCORATEUR D'INTÉRIEUR

Améliorer le processus de vente	<b>32 %</b>
Diversifier les services fournis	<b>26 %</b>
Accroître l'efficacité	<b>26 %</b>

### ARCHITECTE

Diversifier les services fournis	<b>33 %</b>
Tirer le meilleur parti des investissements technologiques existants	<b>20 %</b>
Réduire les coûts/risques	<b>20 %</b>



02

# Analyse de 2024

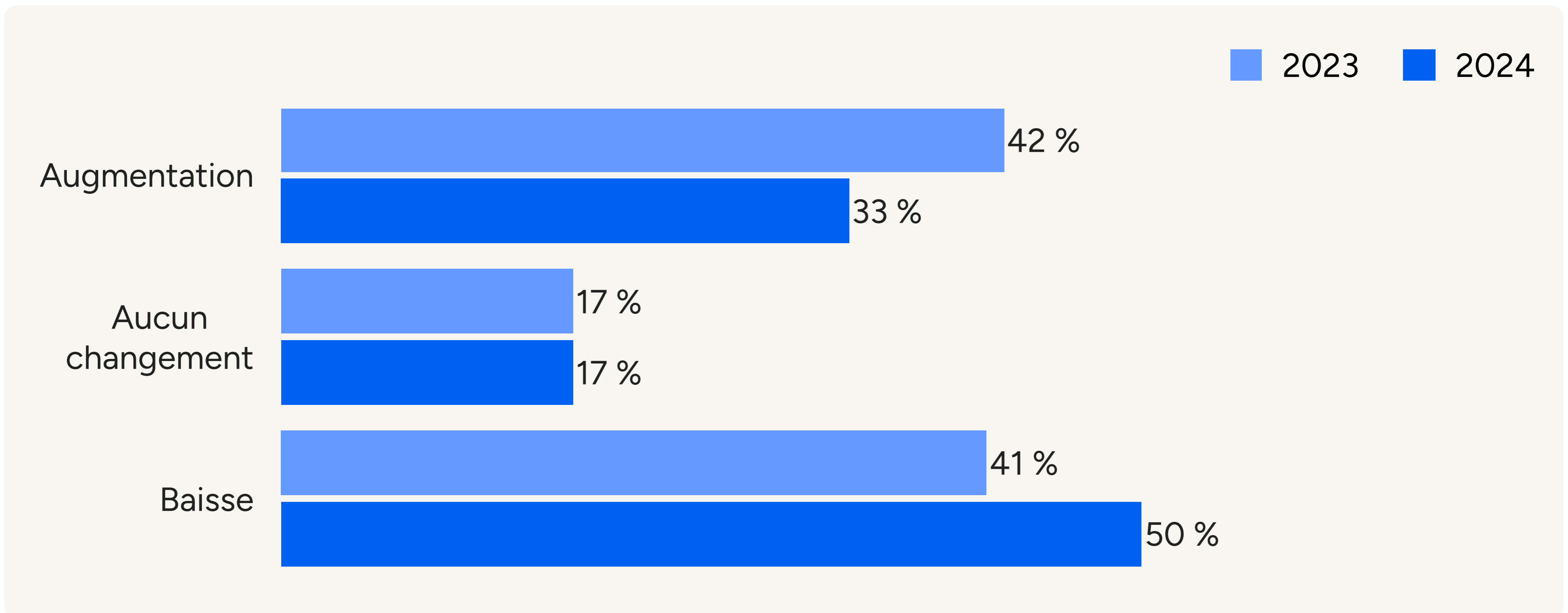




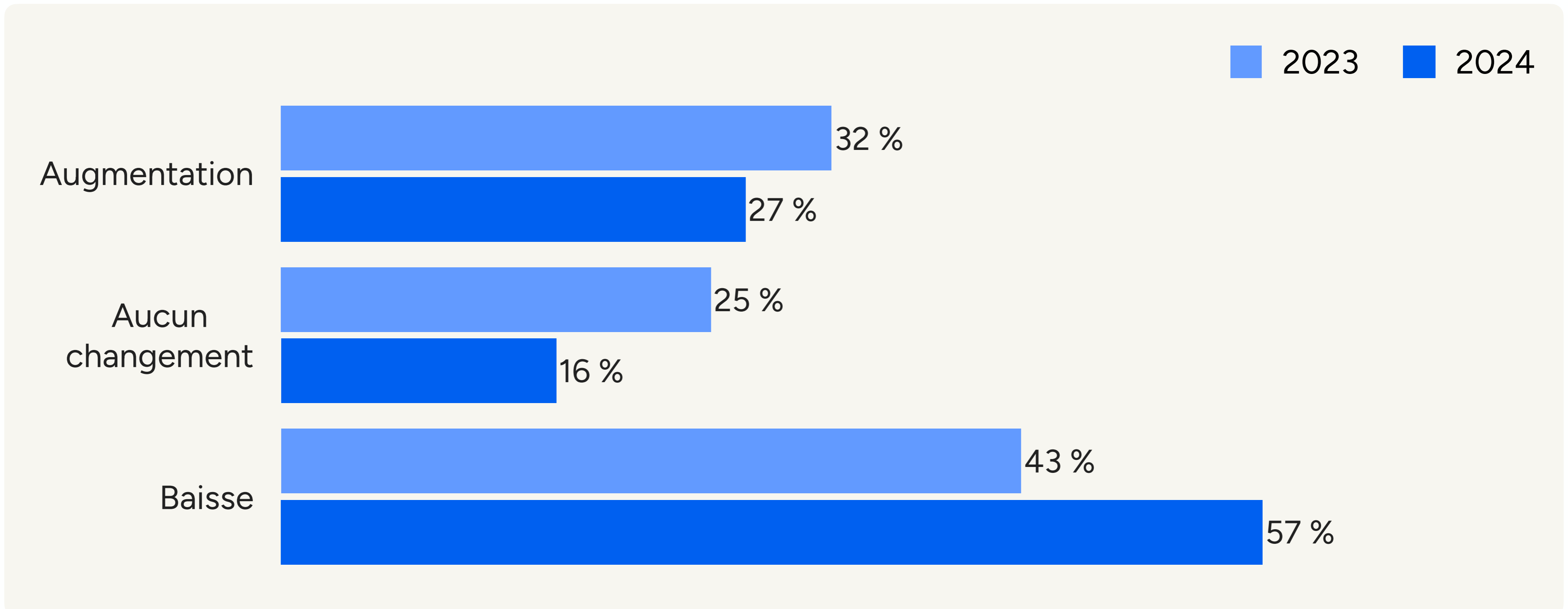
# Revenus et bénéfices en 2024

Les graphiques ci-dessous indiquent le pourcentage des répondants à l'étude Houzz France relatif à la performance de leur activité en 2024, en comparaison avec 2023.

## REVENU BRUT



## BÉNÉFICES (REVENU NET)



### HAUSSE DU REVENU BRUT EN 2024

Architecte d'intérieur	<b>41 %</b>
Décorateur d'intérieur	<b>28 %</b>
Architecte	<b>31 %</b>

### HAUSSE DES BÉNÉFICES (REVENU NET) EN 2024

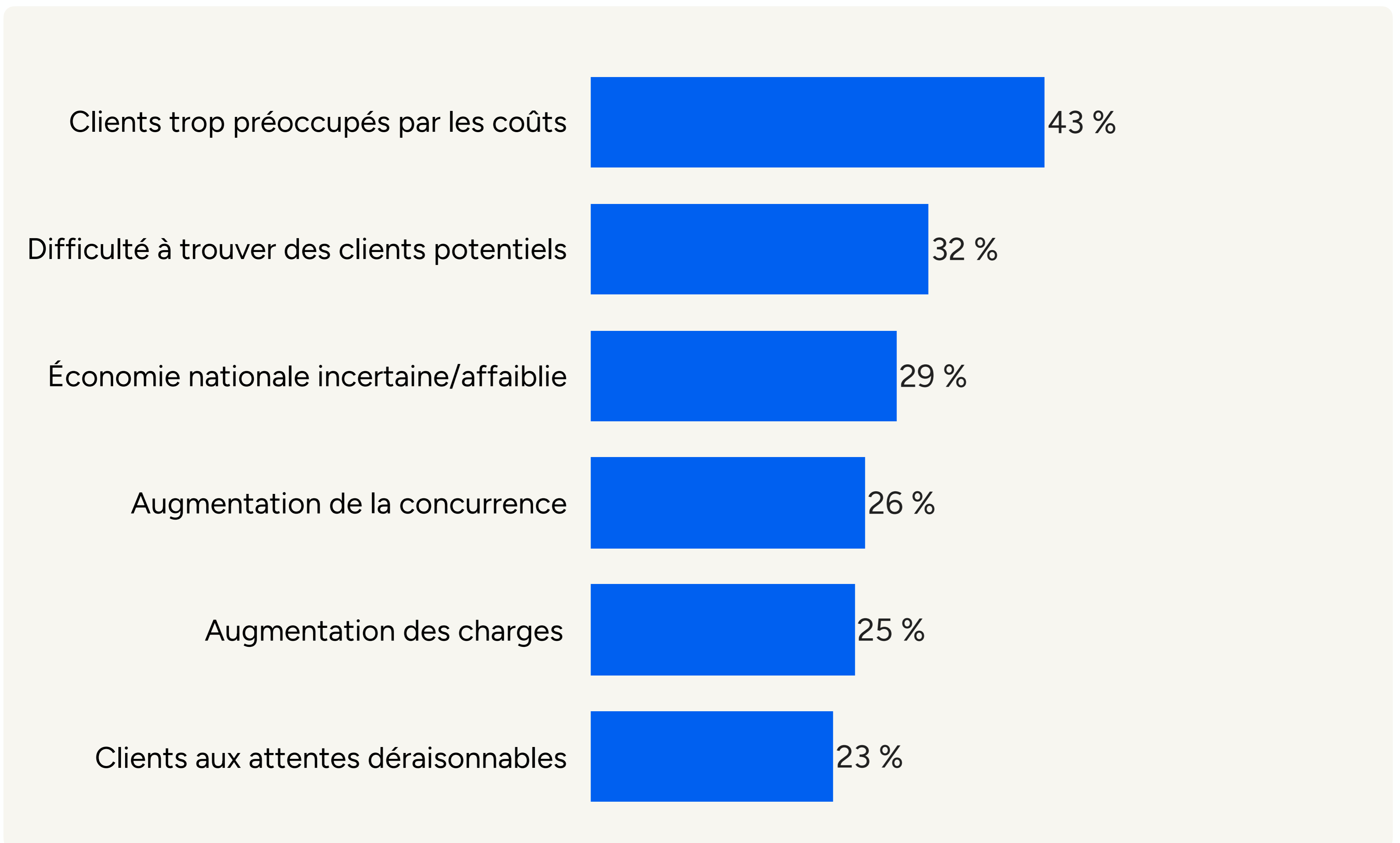
Architecte d'intérieur	<b>32 %</b>
Décorateur d'intérieur	<b>22 %</b>
Architecte	<b>33 %</b>



# Principales difficultés rencontrées en 2024

Le graphique ci-dessous indique le pourcentage des répondants à l'étude Houzz France ayant rencontré des difficultés en 2024.

## PRINCIPALES DIFFICULTÉS DES PROFESSIONNELS



### ARCHITECTE D'INTÉRIEUR

Clients trop préoccupés par les coûts **41 %**

Difficulté à trouver des clients potentiels **41 %**

### DÉCORATEUR D'INTÉRIEUR

Clients trop préoccupés par les coûts **47 %**

Augmentation des charges **37 %**

### ARCHITECTE

Clients trop préoccupés par les coûts **60 %**

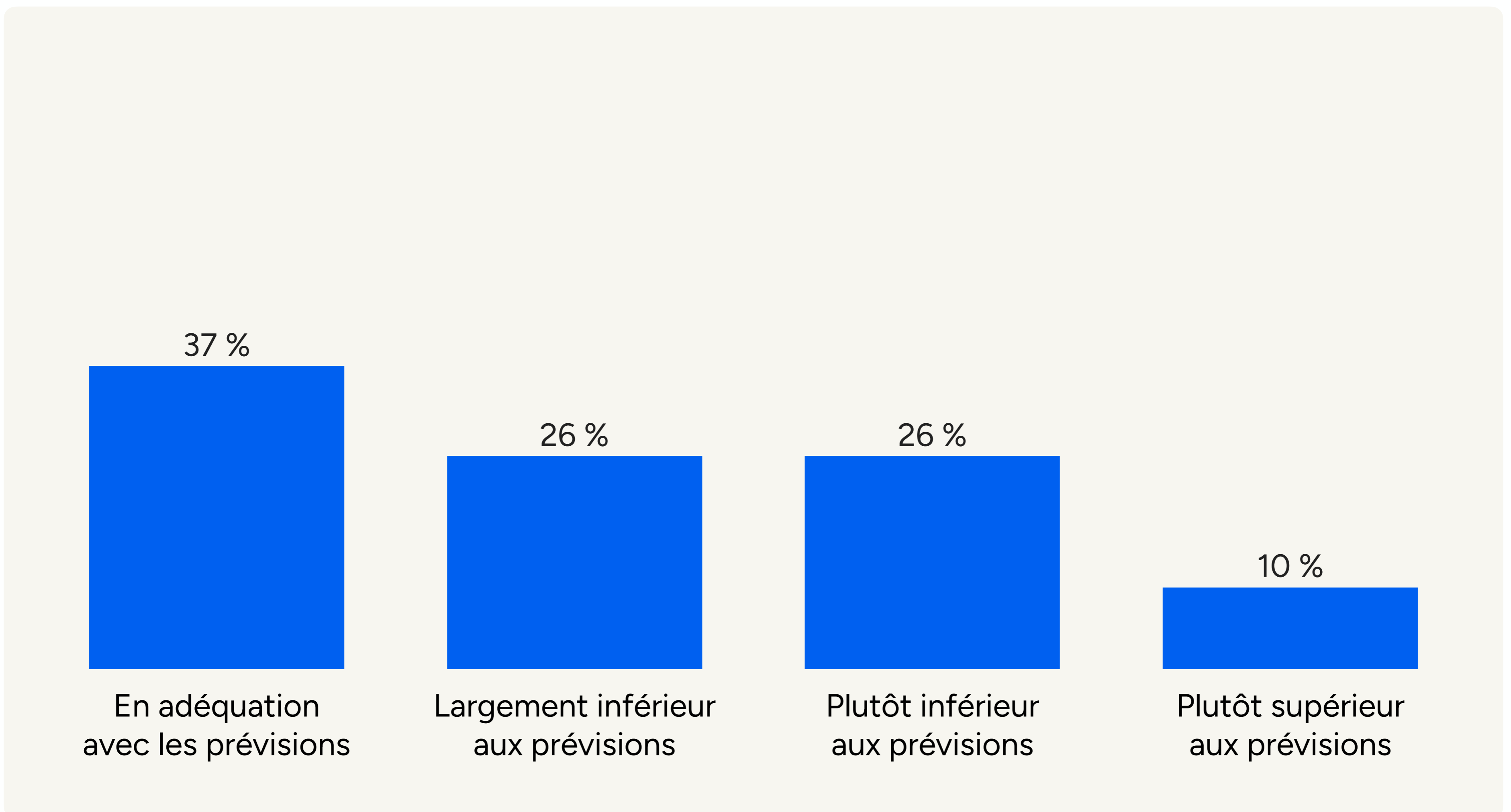
Difficulté à gérer le volume des projets **27 %**



# Comparaison des performances 2024 avec les prévisions initiales

Le graphique ci-dessous indique le pourcentage des répondants à l'étude Houzz France relatif aux performances de 2024 par rapport aux prévisions initiales.

## REVENU BRUT EN 2024 PAR RAPPORT AUX PRÉVISIONS INITIALES



### ARCHITECTE D'INTÉRIEUR

En adéquation avec les prévisions	<b>40 %</b>
Supérieur aux prévisions	<b>10 %</b>
Inférieur aux prévisions	<b>50 %</b>

### DÉCORATEUR D'INTÉRIEUR

En adéquation avec les prévisions	<b>22 %</b>
Supérieur aux prévisions	<b>11 %</b>
Inférieur aux prévisions	<b>67 %</b>

### ARCHITECTE

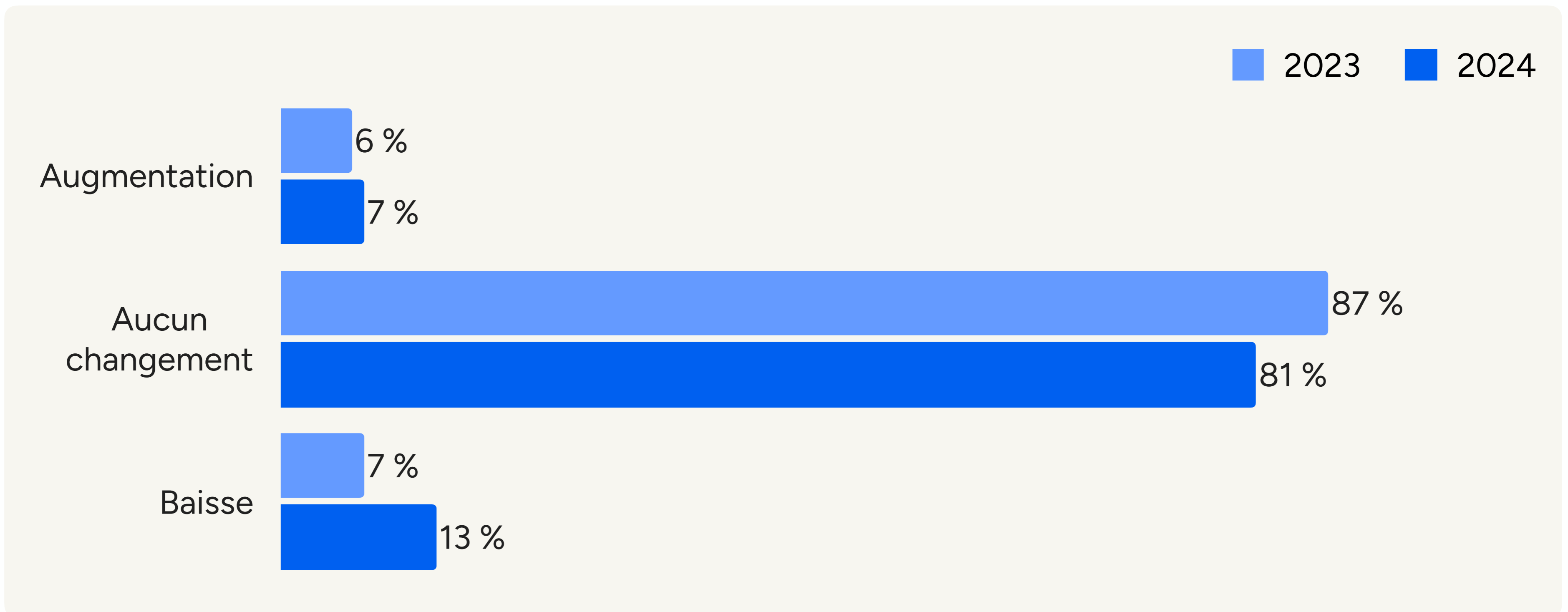
En adéquation avec les prévisions	<b>36 %</b>
Supérieur aux prévisions	<b>14 %</b>
Inférieur aux prévisions	<b>50 %</b>



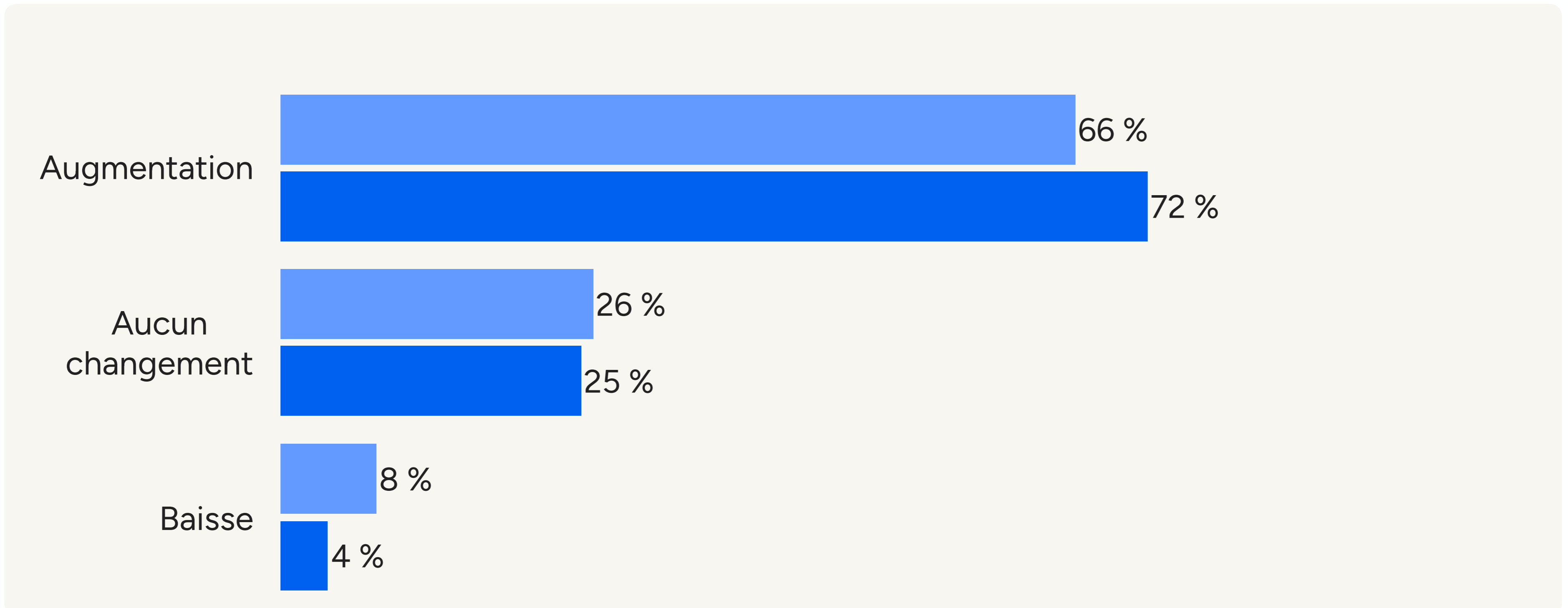
# Effectifs et charges en 2024

Les graphiques ci-dessous indiquent le pourcentage des répondants à l'étude Houzz France relatif aux évolutions des effectifs et des charges en 2024, en comparaison avec 2023.

## NOMBRE D'EMPLOYÉS



## CHARGES



### AUGMENTATION DU NOMBRE D'EMPLOYÉS EN 2024

Architecte d'intérieur	<b>8 %</b>
Décorateur d'intérieur	<b>0 %</b>
Architecte	<b>0 %</b>

### AUGMENTATION DES CHARGES EN 2024

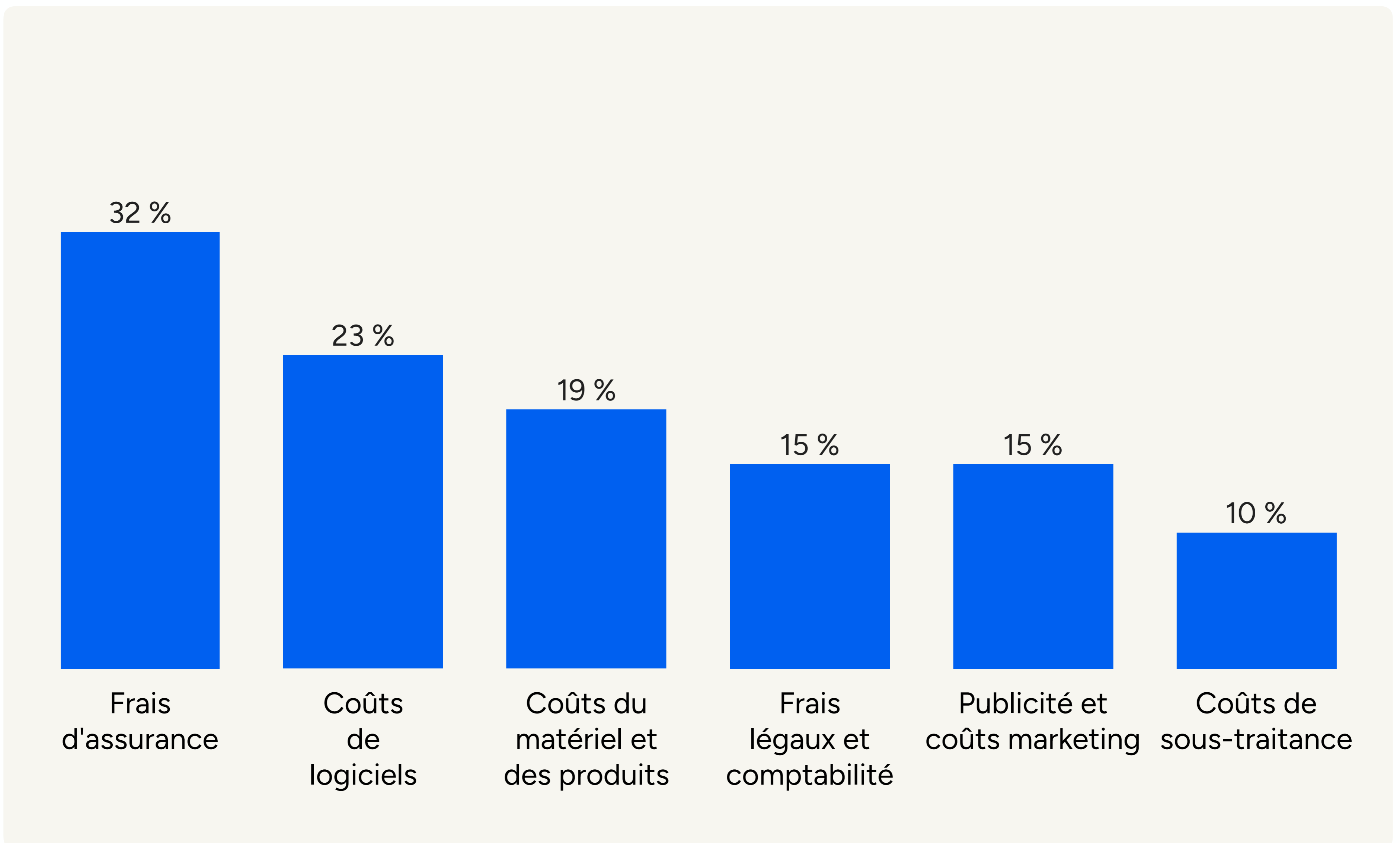
Architecte d'intérieur	<b>83 %</b>
Décorateur d'intérieur	<b>71 %</b>
Architecte	<b>54 %</b>



# Principaux facteurs d'augmentation des charges en 2024

Le graphique ci-dessous indique le pourcentage des répondants à l'étude Houzz France ayant indiqué des facteurs d'augmentation des charges en 2024.

## PRINCIPAUX FACTEURS D'AUGMENTATION DES CHARGES



### ARCHITECTE D'INTÉRIEUR

Frais d'assurance	<b>52 %</b>
Coûts de logiciels	<b>27 %</b>
Frais légaux et comptabilité	<b>16 %</b>

### DÉCORATEUR D'INTÉRIEUR

Coûts de logiciels	<b>37 %</b>
Publicité et coûts marketing	<b>26 %</b>
Frais d'assurance	<b>21 %</b>

### ARCHITECTE

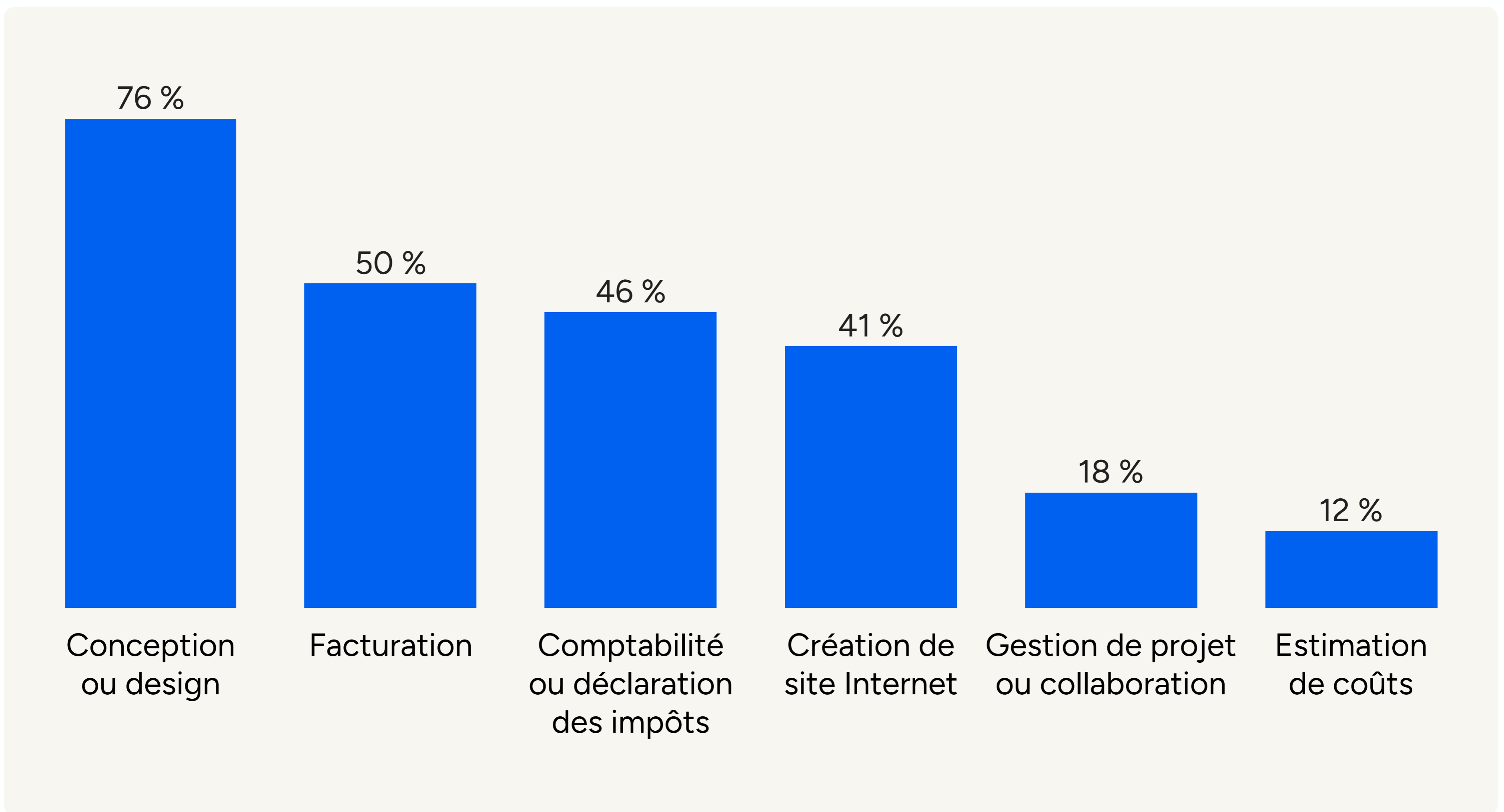
Frais d'assurance	<b>27 %</b>
Coûts de logiciels	<b>20 %</b>
Coûts du matériel et des produits	<b>13 %</b>



# Utilisation de logiciels spécialisés en 2024

Le graphique ci-dessous indique le pourcentage des répondants à l'étude Houzz France relatif à l'utilisation de logiciels spécialisés en 2024.

## LOGICIELS UTILISÉS PAR LES ENTREPRISES



### ARCHITECTE D'INTÉRIEUR

Conception ou design	<b>91 %</b>
Facturation	<b>57 %</b>
Création de site Internet	<b>50 %</b>

### DÉCORATEUR D'INTÉRIEUR

Conception ou design	<b>74 %</b>
Création de site Internet	<b>58 %</b>
Facturation	<b>47 %</b>

### ARCHITECTE

Conception ou design	<b>93 %</b>
Facturation	<b>40 %</b>
Comptabilité ou déclaration des impôts	<b>40 %</b>



# Description des entreprises

Les données ci-dessous indiquent les caractéristiques principales des répondants\* à l'étude Houzz France en 2024.

## CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES EN 2024

Plus de 50 000 € en revenus bruts	<b>28 %</b>
-----------------------------------	-------------

Un employé ou plus	<b>28 %</b>
--------------------	-------------

Cinq ans ou plus en activité	<b>63 %</b>
------------------------------	-------------

Propriétaire unique répondant à l'étude	<b>75 %</b>
-----------------------------------------	-------------

\* Cette étude a été envoyée à tous les professionnels avec un profil Houzz France entre le 04 décembre 2024 et le 05 février 2025. N=113. Les groupes professionnels ont été définis sur la base de l'activité qui a contribué à la principale source de revenus en 2024, selon les répondants.