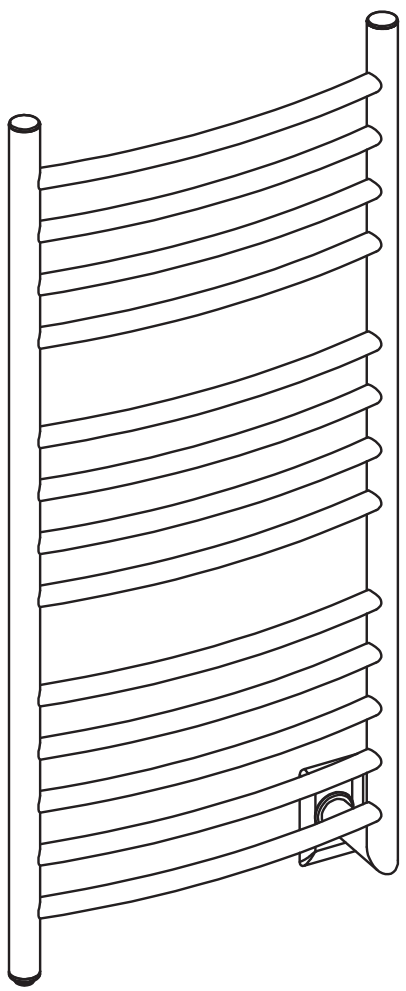
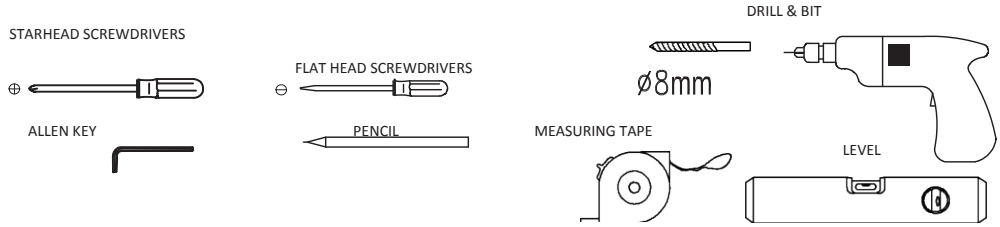
ANCONA



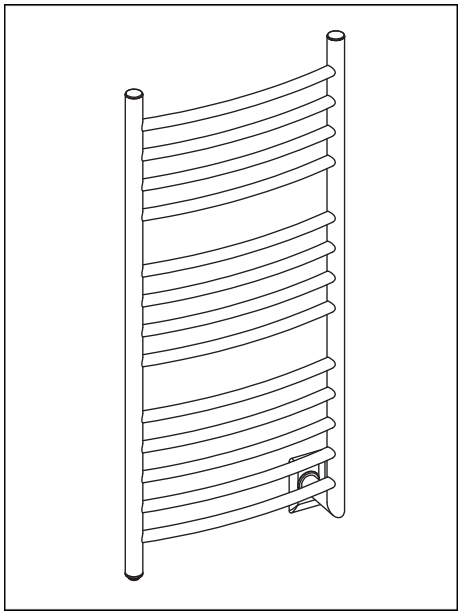
Svelte Rounded Hardwire
Installation and Operations Manual

13/06/2016 MAAN5423-01

REQUIRED TOOLS

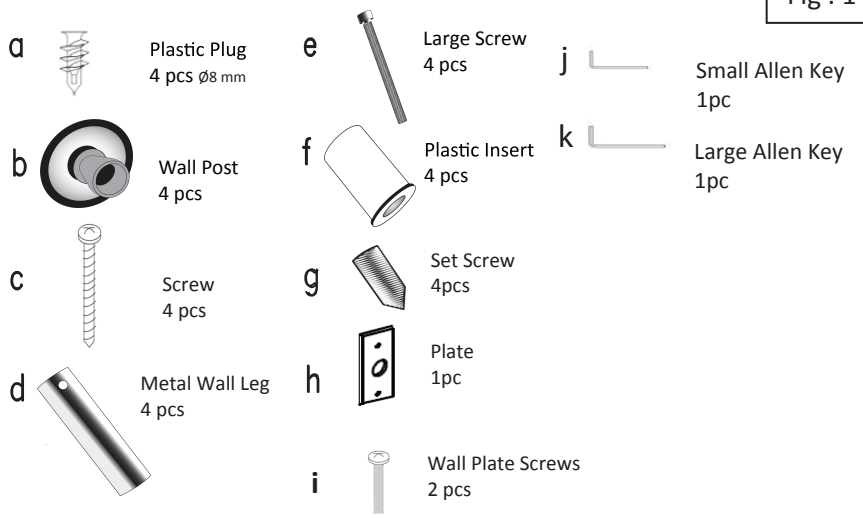


ELECTRICAL REQUIREMENTS: 120V, 150W, 60Hz, 1.25A



PARTS FOR WALL-MOUNTED HARDWIRE INSTALLATION

Fig . 1



a Plastic Plug
4 pcs ø8 mm

b Wall Post
4 pcs

c Screw
4 pcs

d Metal Wall Leg
4 pcs

e Large Screw
4 pcs

f Plastic Insert
4 pcs

g Set Screw
4pcs

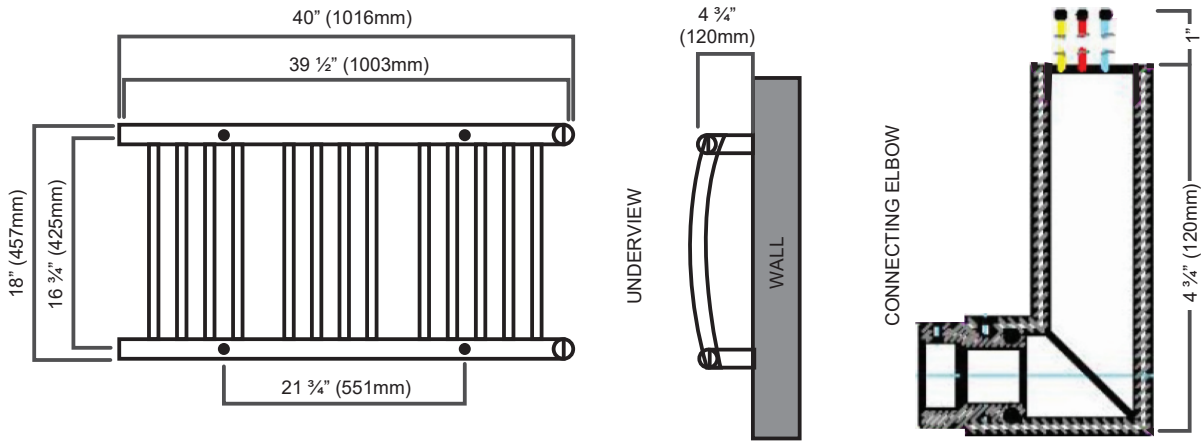
h Plate
1pc

i Wall Plate Screws
2 pcs

j Small Allen Key
1pc

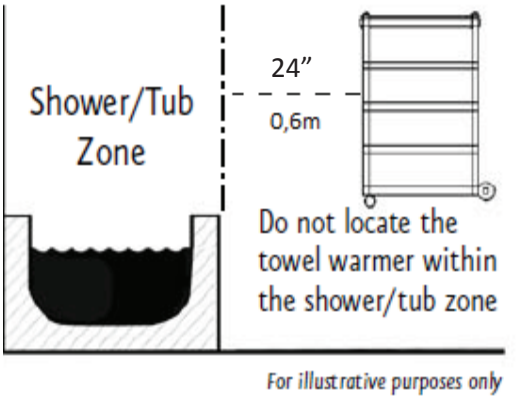
k Large Allen Key
1pc

PRODUCT DIMENSIONS



CAUTION

1. Install in accordance with national and local codes
2. Do not install in the shower, sauna or any wet locations
3. Make sure towel warmer is properly secured to the wall before use.



INSTALLATION

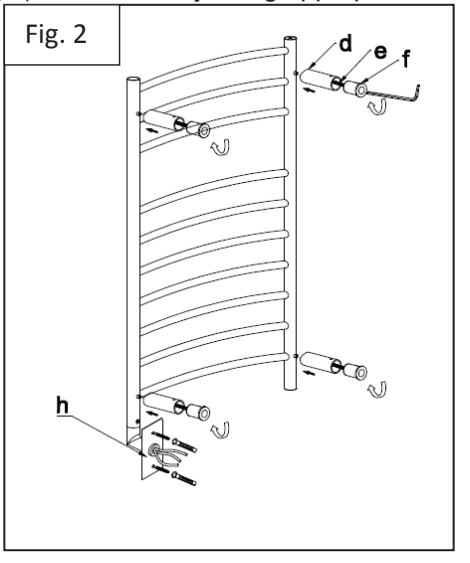
Step 1: Verifying installation parts (Fig.1)

- Ensure all parts for mounting installation were supplied with your towel warmer. (See Fig.1)
- If any are missing, please contact us.

Step 2: Installing metal wall legs (Fig. 2)

- Locate the following parts:
  - d: Metal Wall Leg
  - e: Large Screw to set post in main body (this part may already be installed inside the Metal Wall Leg)
  - f: Plastic Insert (this part may already be installed inside the Metal Wall Leg)
  - g: Set Screw (this part may already be installed inside the Metal Wall Leg) (See Fig.6)
- Position parts correctly:
  - Plastic Insert f) is positioned inside Metal Wall Leg d)
  - Large Screw e) is positioned inside the Plastic Insert f)
  - Set Screw g) is inserted in Metal Wall Leg d) (See Fig.6)
  - If the Metal Post b) is inserted into the Metal Wall Leg d) remove it
- Install Metal Wall Leg d)
  - Position Metal Wall Leg d) onto the towel warmer where the Large Screws e) can be inserted
  - Insert Large Screw e) and screw Metal Wall Leg d)into main body using appropriate sized Allen key
  - Repeat for all four (4) Metal Wall Legs

Fig. 2



Step 3: Marking holes for wall mount posts (Fig. 3)

- Take towel warmer with four (4) Metal Wall Legs mounted, as per Step 2
- Position against the wall where you will want to install the towel warmer
- Ensure the Hard Wire Leg is also turned in at 90 degrees so you can also mark this leg
- Use light pencil to mark legs on the wall (you may want to erase the pencil mark following installation completion, so make sure you mark lightly)

Fig. 3

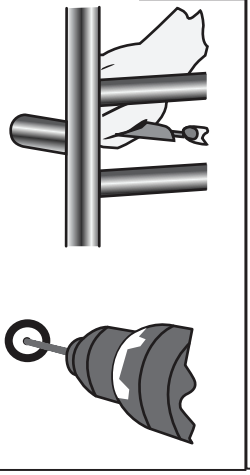


Fig. 4

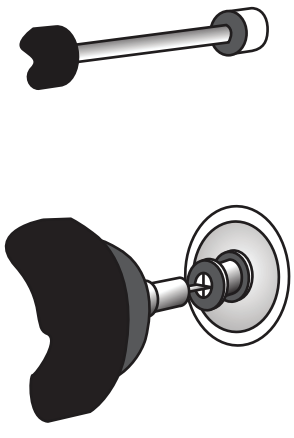


Fig. 5

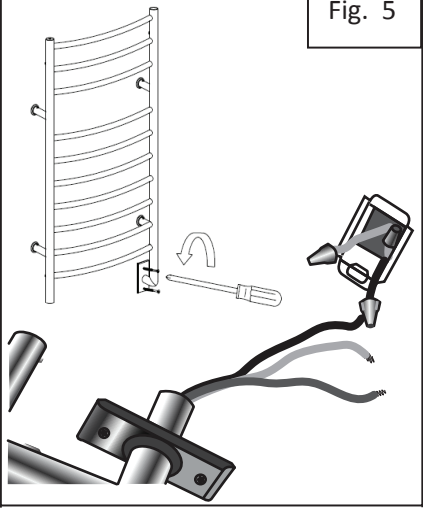
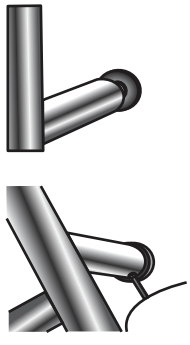


Fig. 6



Step 4: Installing wall posts (Fig.4)

- If installing on dry wall with no rear beam support (e.g. wood studs):
  - Drill a hole in the center of each of the four (4) circles marked on the wall as per Step 3
  - Ensure the drilled hole is large enough to insert the Plastic Plug provided a)
  - Insert/screw the Plastic Plug into each of the four (4) holes
  - Position Wall Post b) on top of Plastic Plug and put in Screw c) to set in place
- If installing on surface with rear support, e.g. wood studs (no need for Plastic Plug a)
  - Pre-drill small hole in the center of each circle as per step 3
  - Position Wall Post b) on top of pre-drilled hole and put in Screw c) to set in place

Step 5: Installing hard wire leg (Fig.5)

- Create a hole in the wall to let the Hard Wire Leg go through (approx. 2" x 3 3/4")
- The leg will be covered by Plate h) so the hole should be large enough to allow space for electrical connection and leg to go through but not too large so that the plate can covered it fully
- Electrical wiring must be done by qualified professionals and in accordance with all applicable codes and standards, including fire-rated constructions (refer to Electrical Requirements on Page 1)

Step 6: Mounting main body onto wall (Fig.6)

- Take main body and position each of the four (4) legs on top of the Wall Posts b)
- Once inserted use appropriate sized Allen key to tighten each Set Screw g)
- The installation should now be complete

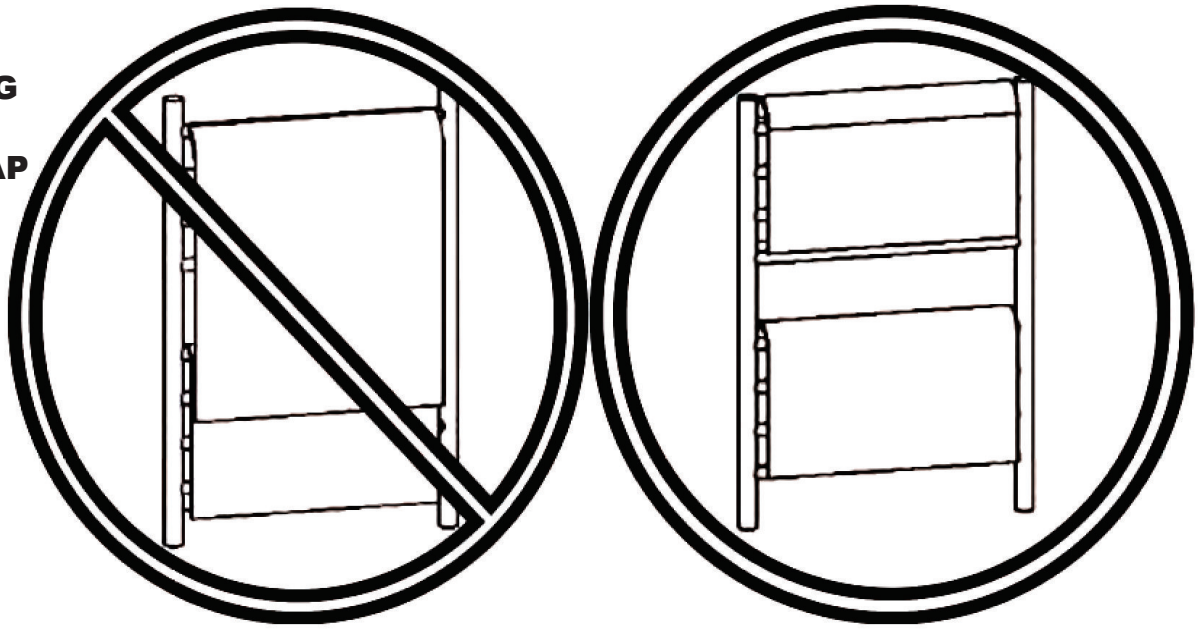
Step 7: Test the towel warmer

- Remove protective white caps, they are located at the end of each of the vertical bars
- Turn the switch on to start towel warmer; the On-Off switch is located at the end of one of the posts
- The towel warmer should reach its pre-set temperature in approximately 15 minutes
- This towel warmer is designed to operate continuously and can be left on all the times. To save electricity it can be turned off when not in use.

CAUTION - Overlapping towels may increase towel warmer temperatures.

PROPERLY HANG TOWELS.

DO NOT OVERLAP TOWELS.



Operation and Maintenance Instructions

- After installation, connect the electric power and turn on the switch. The indicator light will show red and the towel warmer will start to work.
- Turn off the switch when the towel warmer is not in use. The indicator light will turn dark and the towel warmer will stop working.
- Clean the towel warmer with a soft dry towel. Do not clean with abrasive cleaning powder.

HIGH OPERATING TEMPERATURE!

- Towel warmers are designed for heating towels and bathrobes and should not be used for other purposes. The manufacturer or reseller assumes no liability if the device is used in combination with equipment or accessories not sold by the manufacturer.
- Never stand, sit or climb on the unit.
- This towel warmer operates at high temperatures that can cause burns. Do not touch surfaces of the towel warmer while the warmer is in operation. The unit is designed to warm up towel and may become very hot.
- Do not allow unsupervised children in the vicinity of the towel warmer; and warn children of hot surfaces. An adult must supervise when the device is used by or near children.
- Unplug the unit and ensure that the electrical circuit breaker is off the main panel before wiring, carrying out a repair or servicing your heated towel warmer.
- Do not place your towel warmer inside a shower, sauna or plunge into the water.
- To ensure continued protection against risk of electric shock, plug the unit into a properly grounded outlet.
- Approved for domestic use only. Do not use outdoors.

Information : service@anconahoods.com or 1-888-686-0778

ANCONA LIMITED PRODUCT WARRANTY

Subject to the limitations, exclusions and disclaimers hereof, AMS warrants exclusively to the original purchaser (the "**Purchaser**") of this Ancona product (the "**Product**") that it shall be free from defects in material or workmanship (the "**Limited Product Warranty**"). The duration of the Limited Product Warranty is 12 months from the date of original purchase (the "**Warranty Period**").

The Limited Product Warranty does not extend to commercial or institutional use or installation and to residential or domestic use or installation outside of Canada and the USA. It is not transferable or assignable to any person.

Any failure of the Product that is not traceable to a defect in material or workmanship is not covered by the Limited Product Warranty. These non-warrantable items include, but are not limited to: (i) consumable and accessory parts; such as light bulbs; (ii) service outside of Canada and the USA; (iii) damage caused during shipping, handling or installation; (iv) labour costs related to installation, removal, reinstallation costs or other contingent expense; or (v) routine replacement of parts due to normal wear and tear of the Product.

If the Purchaser discovers within the Warranty Period a defect in material or workmanship, the Purchaser shall promptly notify AMS in accordance with the Warranty Claim Procedure set forth below. Within a reasonable time after such notification, AMS shall, at no charge to the Purchaser: (i) perform any repair or replacement of parts that it determines is necessary or useful to correct any defect in material or workmanship; or (ii) replace the original Product with a new Product, the whole at AMS' sole and absolute discretion. The remedy provided above shall be the Purchaser's sole and exclusive remedy and AMS' sole and exclusive obligation under the Limited Product Warranty.

Products or parts that are new or reconditioned to perform as new, shall be exchanged by AMS upon receipt of the original Product or parts from the Purchaser and, upon the completion of such exchange, the original Product or parts shall become AMS' property. The Warranty Period shall not be extended due to suspension of the use of the Product because of repair, replacement, examination or for any other reason.

Subject to the Purchaser's compliance with the Warranty Claim Procedure set forth below, transportation and installation of warranty replacements shall be performed at AMS' cost, and AMS shall bear the risk of loss or damage to returned Product or parts while in transit.

AMS' Limited Product Warranty shall be automatically void if: (i) any repair, alteration, modification, customization, disassembling, addition or any other work is performed on the Product by any person not authorized by AMS to do so; (ii) any alleged material defect, including deterioration or wear, is a result of failure to observe the manufacturer's instructions or guidelines, abuse, misuse, improper operation, care or maintenance, unusual physical or electrical stress and/or power surges, brown-out, chemical abrasion or improper chemical or environmental conditions, leaking, fire, lightning, *force majeure* or superior force, accident, error, negligence, or is a result of use for non-domestic or non-residential purposes or for any purpose other than the Product's intended purpose; (iii) the Product is operated in conjunction with accessories, other products, ancillaries or peripheral equipments or substances that have not been previously approved in writing or validated by AMS; or (iv) Purchaser fails to comply with the Warranty Claim Procedure set forth below.

THE LIMITED PRODUCT WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS OF ANY KIND, MADE OR INTENDED BY AMS OR ITS AUTHORIZED DISTRIBUTORS.

IN NO EVENT SHALL AMS BE LIABLE FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE PAID BY THE PURCHASER FOR THE PRODUCT, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR OTHER SIMILAR DAMAGES, WHETHER FORESEEABLE OR UNFORESEEABLE, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OF THE PRODUCT, INCLUDING THE ABILITY OR THE INABILITY TO USE THE PRODUCT.

The terms hereof and any action in connection therewith, regardless of form, shall be interpreted and construed in accordance with the laws of the Province of Québec and the laws of Canada applicable therein, without giving effect to principles of conflicts of laws. If a provision of this Limited Product Warranty is determined to be invalid, illegal or unenforceable, all other provisions will remain in full force and effect.

WARRANTY CLAIM PROCEDURE

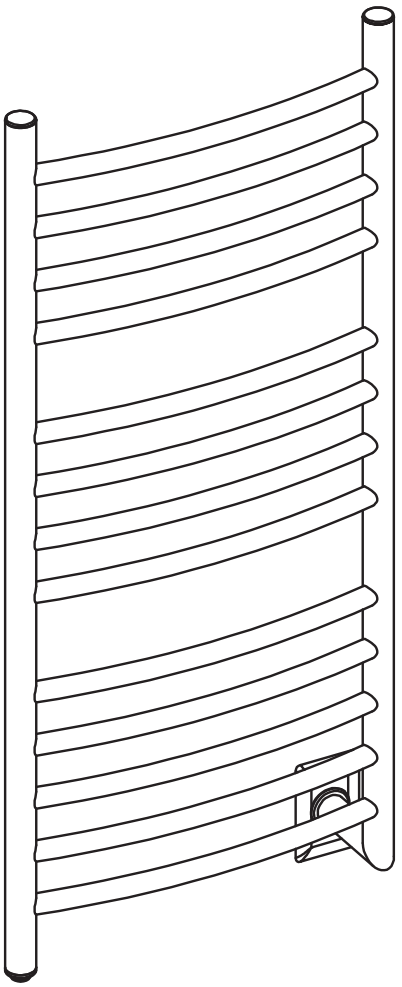
In the event a claimable defect occurs, the Purchaser shall call AMS' customer service department at 1-888-686-0778 in order to obtain a return authorization number and shipping instructions (the "**Authorized Shipping Instructions**").
The Purchaser shall then promptly ship the Product, in accordance with the Authorized Shipping Instructions with the following documentation/information:

- the name and address of the Purchaser;
- the Product model number;
- the date and location of the purchase of the Product;
- the original sales receipt of the Product;
- the complete description of the problem;
- the name and address of the installer of the Product.

Claims must be filled out in writing and received by AMS within six months of the appearance of the claimable defect.

For service and assistance, please call: 1-888-686-0778, or email us at: service@anconahoods.com

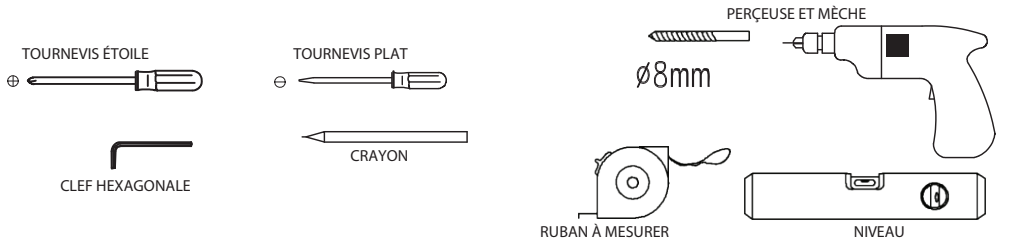
ANCONA



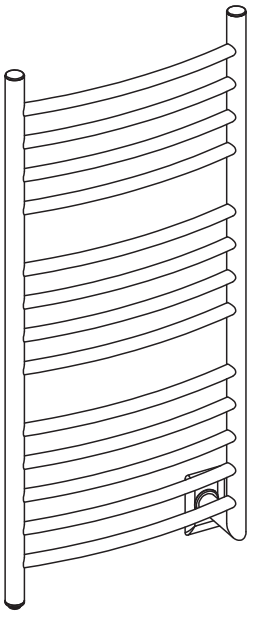
Svelte Rond Raccordement Fixe
Guide d'installation et de fonctionnement

13/06/2016 MAAN5423-01

Outils nécessaires

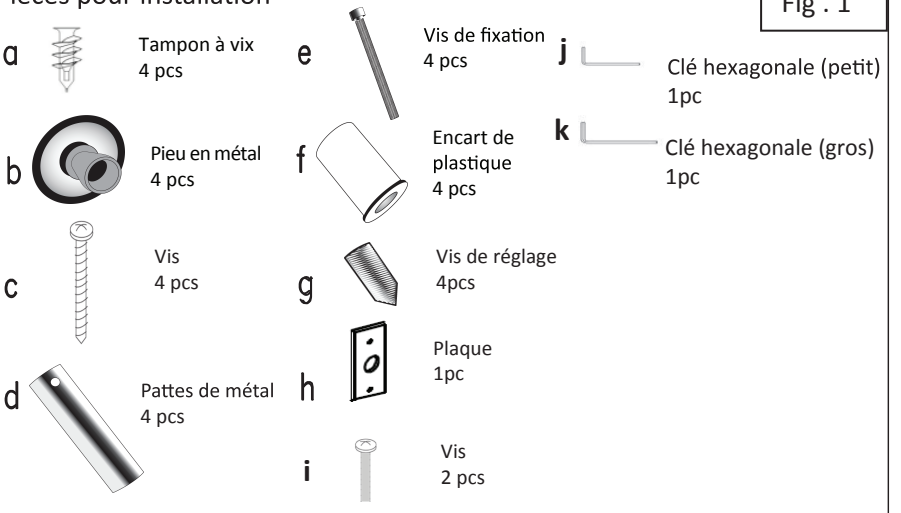


Éxigences électriques: 120V, 150W, 60Hz, 1.25A

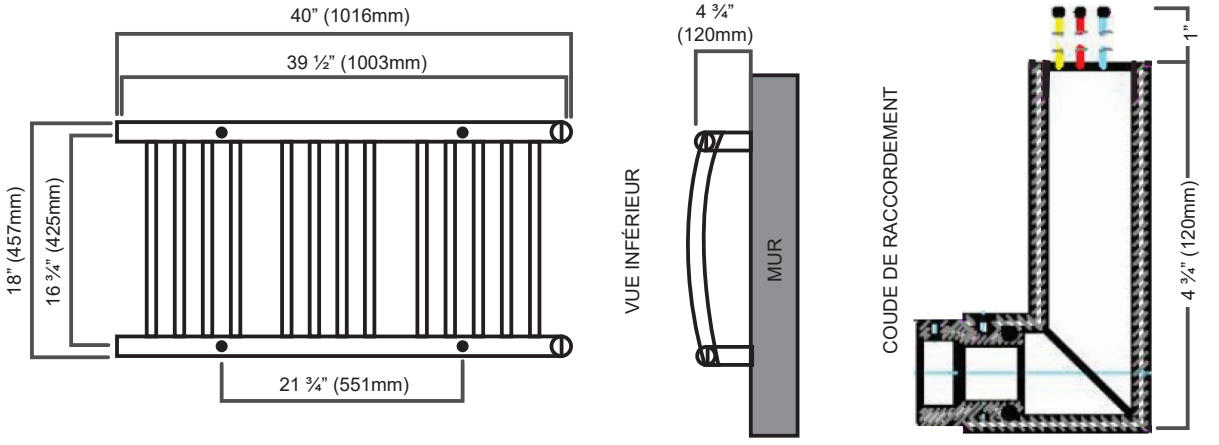


Pièces pour installation

Fig . 1

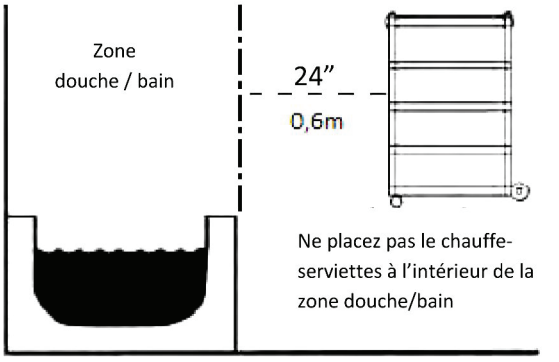


Dimensions du produit



CAUTION

1. Installer conformément les codes nationaux et locaux
2. Ne pas installer dans une douche, un sauna ou tout emplacement mouillé
3. Assurez-vous que le chauffe-serviette est adéquatement fixé au mur avant l'utilisation



À des fins d'illustrations seulement

INSTALLATION

Étape 1: Vérification des pièces d'installation (Fig.1)

-S'assurer que toutes les pièces de montage pour l'installation ont été fournies avec votre chauffe-serviettes.
-S'il en manque, s'il vous plaît contactez-nous.

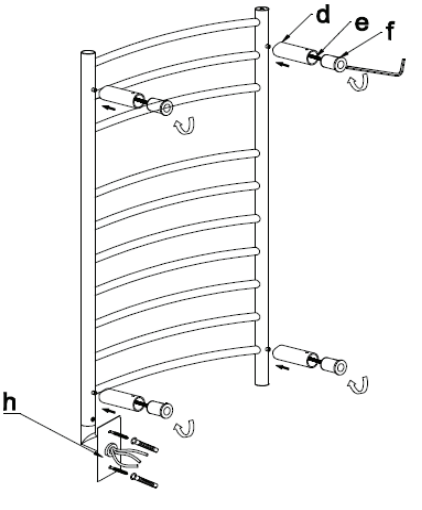
Étape 2: Installation des pattes murales (Fig. 2)

-Repérez les pièces suivantes:
- o d: Pattes de métal
- o e: Vis de fixation pour pattes de métal (cet encart peut-être déjà installé dans la patte de métal)
- o f: Encart de plastique (cet encart peut-être déjà installé dans la patte de métal)
- o g: Vis de réglage (cette vis peut-être déjà installée dans la patte de métal) (Voir Fig. 6)

-Positionnez correctement les pièces:
- o Encart de plastique f) est positionné à l'intérieur de la patte de métal d)
- o Vis g) est insérée dans la patte métal de métal d) (Voir fig. 6)
- o Si la pièce b) est insérée dans la pièce d) retirez-la

-Installation des pattes de métal d)
- o Positionnez la patte de métal d) sur l'unité principal là où on peut les visser.
- o Insérez vis de fixation e) et visser la patte dans l'unité en utilisant la clé hexagonale.
- o Répéter pour les 4 pattes de métal.

Fig. 2



INSTALLATION (suite)

Étape 3: Marquage des trous pour le montage murale (Fig. 3)

- Prendre le chauffe-serviette avec les 4 pattes installées selon l'Étape 2
- Positionner contre le mur où vous installer le chauffe-serviette
- Assurez-vous que le poteau de raccordement électrique est tourné à 90° en sorte que vous pouvez aussi le marquer.
- Utilisez un crayon pour marquer les poteaux sur le mur (vous pouvez effacer la marque de crayon à la fin de l'installation, assurez vous de marquer légèrement)

Fig. 3

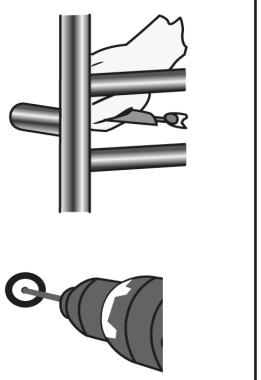


Fig. 4

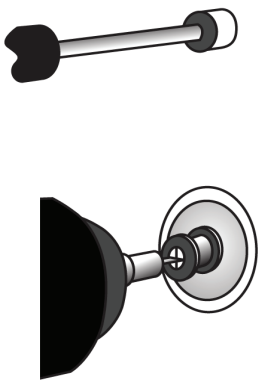


Fig. 5

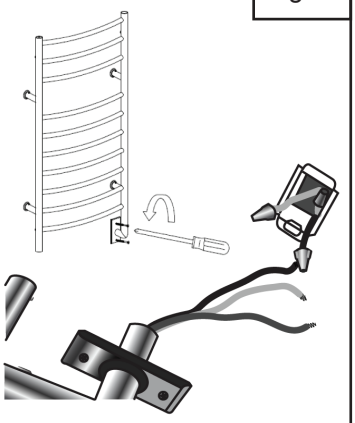
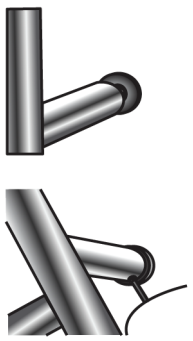


Fig. 6



Étape 4: Installation des pieux muraux (Fig. 4)

-Si l'installation est sur une cloison sèche, sans support de poutre arrière:

- Percez un trou dans le centre de chacun des 4 cercles marqués sur le mur tel qu'indiqué à l'Étape 3
- Assurez vous que le trou foré est assez grand pour insérer le bouchon en plastique fourni - pièce a)
- Insérez / vissez le bouchon en plastique dans chacun des 4 trous
- Positionnez le pieu en métal b) sur le dessus du bouchon en plastique et vissez la vis c) pour le mettre en place

-Si vous installer sur la surface avec appui arrière par exemple poteaux de bois:

- Pré-percez petit trou au centre de chaque cercle, tel qu'indiqué à l'Étape 3
- Positionnez le pieu en métal au-dessus du pré-perçage et mettre la vis c) en place

Étape 5: Installation du poteau de raccordement électrique (Fig. 5)

-Faire un trou dans le mur pour laisser le pied métallique entrer (2 po. x 3 3/4 po.)

-Le poteau sera couvert par la plaque h) alors le trou devrait être suffisamment grand pour laisser un espace pour le raccordement électrique et pour passer le poteau en métal mais de juste taille afin que la plaque h) puisse le couvrir.

-Le câblage électrique doit être effectué par des professionnels qualifiés et conformément aux codes et normes applicables, y compris la construction coupe-feu. (voir les Exigences Électriques page 1)

Étape 6: Installation de l'unité principale (Fig. 6)

-Prendre l'unité principale et positionnez les 4 pattes en dessus les pieus en métal b).

-Une fois les pattes insérées utiliser une clé hexagonale pour serrer chaque vis de réglage g).

-L'installation devrait être terminée.

Étape 7: Mettre le chauffe-serviette en marche

-Retirer les couvercles blancs de protection utilisés pour le transport qui sont situés au bout de chaque barre verticale.

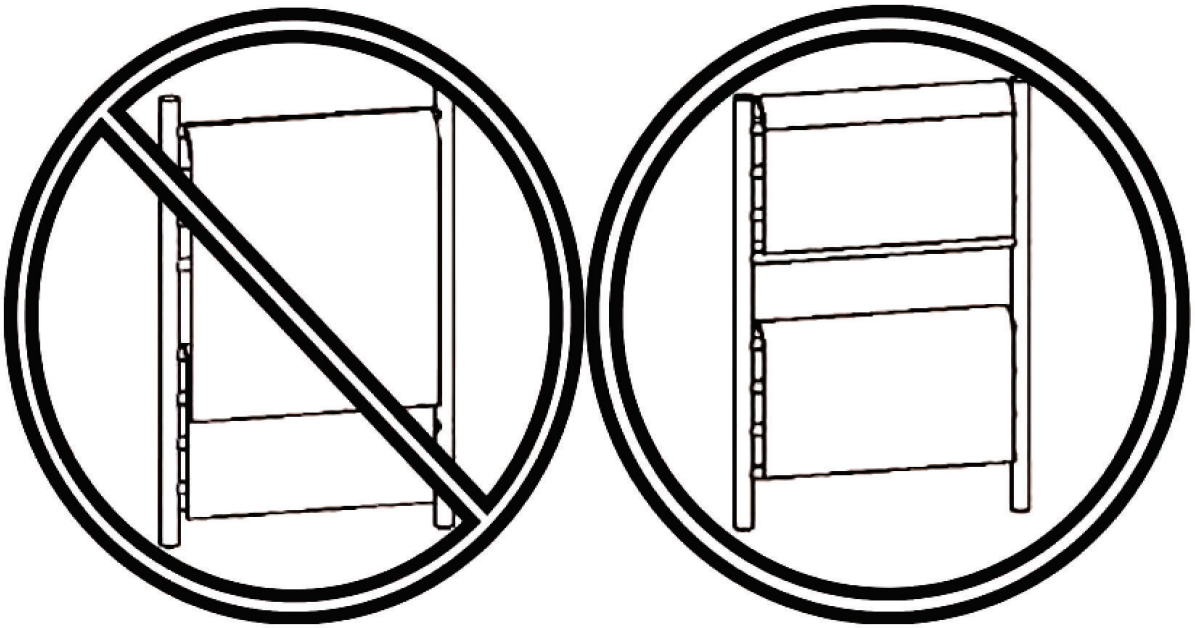
-Allumer le chauffe-serviette; l'interrupteur marche-arrêt se trouve sur le dessus de l'un des barreaux l'unité devrait atteindre sa température préétablie dans environ 15 minutes.

-Ce chauffe-serviette est conçu pour fonctionner continuellement et peut être laissé en marche en tout temps. Pour économiser de l'électricité, il est suggéré de l'éteindre lorsqu'il n'est pas utilisé.

Avertissement – Chevaucher les serviettes peut causer une température élevée du chauffe-serviettes.

Suspendez les serviettes correctement.

Ne pas les faire se chevauche.



Instructions de fonctionnement et d'entretien

- Après avoir terminé l'installation, brancher le fil électrique et mettre l'interrupteur à «ON». L'indicateur s'allumera en rouge et le chauffe-serviette se mettra en marche.
- Mettre l'interrupteur à «OFF» lorsque l'appareil n'est pas utilisé. L'indicateur s'assombrira et l'appareil s'éteindra.
- Nettoyez le chauffe-serviette avec un linge doux et sec. Ne pas utiliser une poudre nettoyante abrasive.

TEMPÉRATURE ÉLEVÉE

- Les chauffes-serviette sont conçus pour réchauffer les serviettes et les peignoirs et ne devraient pas être utilisés à d'autres fins. Le fabricant n'assume aucune responsabilité, si le dispositif est utilisé en combinaison avec des équipements ou accessoires qu'il ne vend pas.
- Ne jamais se tenir debout, s'asseoir ou monter sur l'unité.
- Ce chauffe- serviettes fonctionne à des températures très élevées qui peuvent provoquer des brûlures. Ne pas toucher les surfaces du chauffe- serviettes lorsque celui-ci est en marche. L'unité est conçue pour réchauffer les serviettes et peut devenir très chaude
- Ne pas laisser les enfants sans surveillance à proximité du chauffe-serviettes et les prévenir du danger de brûlure. Un adulte doit superviser lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou à proximité d'eux .
- Débranchez l'unité et assurez-vous que le disjoncteur électrique est fermé du panneau central, avant de connecter des fils pour effectuer des réparations ou de l'entretien sur votre tringle chauffe-serviette.
- Ne placez pas votre chauffe-serviette à l'intérieur d'une douche, un sauna ou n'immergez pas dans l'eau pour quelque raison que ce soit.
- Pour assurer une protection continue contre le risque de décharge électrique, branchez l'unité dans une prise adéquatement reliée à la terre.
- Approuvé pour utilisation domestique seulement. Ne pas utiliser à l'extérieur.

Information : service@anconahoods.com ou 1-888-686-0778

GARANTIE LIMITÉE D'ANCONA

Sous réserve des exclusions, des exemptions et des limitations contenues à la présente, AMS garantit, exclusivement à l'acheteur initial (l'« **Acheteur** »), que le produit Ancona (le « **Produit** ») est exempt de défauts relatifs à ses matériaux ou à sa fabrication (la « **Garantie limitée** »). La Garantie limitée est d'une durée d'un an à compter de la date d'achat original (la « **Période de garantie** »).

La Garantie limitée ne s'applique pas aux installations de type commercial ou institutionnel, ni à l'usage ou à l'installation résidentiels ou domestiques à l'extérieur du Canada ou des États-Unis. La Garantie limitée n'est ni transférable ni cessible à quiconque.

Une défaillance du Produit qui n'est liée à aucun défaut relatif à ses matériaux ou à sa fabrication n'est pas couverte par la Garantie limitée. Les éléments non couverts par la Garantie limitée comprennent, sans toutefois s'y limiter, i) les articles utilitaires et accessoires ii) tout service à l'extérieur du Canada ou des États-Unis; iii) les dommages causés en cours d'expédition, de manutention ou d'installation; iv) les coûts de main-d'œuvre liés à l'installation, l'enlèvement ou la réinstallation du Produit ainsi que tout frais y étant relatifs; ou v) le remplacement de routine de pièces dû à l'usure normale du Produit résultant d'une utilisation normale.

L'Acheteur qui découvre un défaut relatif aux matériaux ou à la fabrication du Produit couvert par la Garantie limitée pendant la Période de garantie doit en aviser AMS sans tarder, selon la procédure de réclamation décrite ci-dessous. Dans un délai raisonnable suivant la réception de cet avis, AMS, i) effectuera tout remplacement ou réparation de pièce qu'elle jugera nécessaire ou utile afin de corriger le défaut relatif aux matériaux ou à la fabrication du Produit; ou ii) remplacera le Produit original par un nouveau Produit, le tout sans frais pour l'Acheteur et à l'entière discrétion d'AMS. Les recours de l'Acheteur et les obligations d'AMS en vertu de la Garantie limitée sont limités au remplacement ou à la réparation d'une pièce ou du Produit tel qu'établi ci-dessus.

Un Produit neuf ou remis à neuf, ou des pièces neuves ou remises à neufs, seront échangés par AMS sur réception du Produit original ou des pièces originales retournés par l'Acheteur. À l'issue de cet échange, AMS devient propriétaire du Produit original ou des pièces originales retournés par l'Acheteur. La Période de garantie ne sera pas prolongée ou suspendue du fait d'une suspension de l'utilisation du Produit en raison de la réparation, du remplacement ou de l'examen du Produit ou pour toute autre raison.

Sous réserve du respect de la procédure de réclamation décrite ci-dessous, les frais de transport et d'installation d'un Produit ou de pièces réparés ou échangés en vertu de la Garantie limitée sont assumés par AMS. AMS assure également les risques de perte ou de dommages relatifs au Produit ou aux pièces ainsi réparés ou échangés durant leur transport.

La Garantie limitée offerte par AMS sera automatiquement déclarée nulle et non avenue si i) le Produit a fait l'objet d'une réparation, d'une altération, d'une modification, d'une personnalisation, d'un démantèlement ou d'un ajout par une personne non autorisée par AMS; ii) le défaut du ou les dommages au Produit, notamment sa détérioration ou son usure, découlent d'un manquement à se conformer aux instructions du manufacturier, d'un abus, d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation inadéquate, d'un entretien déficient, d'une tension physique ou électrique anormale et/ou d'une surintensité, d'une réduction de tension, de l'utilisation de produits abrasifs ou de conditions environnementales ou chimiques inadéquates, d'une fuite, de la foudre, d'une force majeure, d'un accident, d'une erreur, d'une négligence ou si le défaut ou les dommages découlent d'un usage à une fin non domestique ou non résidentielle ou contraire à l'usage auquel le Produit est normalement destiné; iii) le Produit est utilisé avec des accessoires, d'autres produits, équipements ou substances périphériques ou avec des équipements auxiliaires non autorisés ou non approuvés par un avis écrit de AMS; ou iv) l'Acheteur fait défaut de se conformer à la procédure de réclamation en garantie décrite ci-dessous.

LA GARANTIE LIMITÉE EST EXHAUSTIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES OU LES CONDITIONS IMPLICITES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE, L'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER OU LA NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS, FOURNIE OU APPAREMMENT FOURNIE PAR AMS OU SES DISTRIBUTEURS AUTORISÉS.

EN AUCUN CAS AMS NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES DONT LA VALEUR EXCÈDE LE PRIX D'ACHAT INITIAL DU PRODUIT PAYÉ PAR L'ACHETEUR OU DE DOMMAGES PUNITIFS, EXEMPLAIRES, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, ACCIDENTELS OU CORRÉLATIFS OU DE TOUS AUTRES DOMMAGES SIMILAIRES, QU'ILS SOIENT PRÉVISIBLES OU IMPRÉVISIBLES, QUI POURRAIENT DÉCOULER DE L'UTILISATION DU PRODUIT OU QUI SERAIENT LIÉS À SON UTILISATION, Y COMPRIS TOUTE PERTE DE JOUISSANCE DU PRODUIT.

La présente Garantie limitée et toute procédure la concernant, sans égard à leur forme, sont interprétées en vertu et régies par les lois du Québec et celles du Canada qui y sont applicables, sans égard aux principes de conflits de lois. Même si une disposition de la présente Garantie limitée est déclarée invalide, illégale ou inapplicable, toutes les autres dispositions de la Garantie limitée demeurent pleinement en vigueur.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

En cas de défaut pouvant faire l'objet d'une réclamation en vertu de la Garantie limitée, l'Acheteur doit contacter le Service à la clientèle de AMS au 1-888-686-0778, afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour du Produit ainsi que les instructions relatives à son expédition (les « **Instruction d'expédition autorisées** »). L'Acheteur doit par la suite retourner le Produit en respectant les Instructions d'expédition autorisées et fournir les informations suivantes :

- le nom et l'adresse de l'Acheteur;
- le numéro de modèle du Produit;
- la date et le lieu d'achat du Produit;
- le reçu original d'achat du Produit;
- une description détaillée du problème relatif au Produit;
- le nom et l'adresse de l'installateur du Produit.
-

Les réclamations doivent être soumises par écrit et transmises à AMS dans les six mois suivant l'apparition du défaut faisant l'objet de la réclamation.

Pour toute assistance, veuillez téléphoner au 1-888-686-0778 ou faire parvenir un courriel à service@anconahoods.com