

WARRANTY GARANTIE

BAZZ's warranty applies to manufacturing defects affecting its products which existed at the time of the purchase of the product, that are non-apparent and are unknown to the buyer, for a period of 3 years. This warranty applies to the product only and does not cover the installation of the product. The warranty does not apply to material, economic, and/or physical damages or losses caused by the product. This warranty will not apply to any damages and/or losses caused by an incorrect use, installation or maintenance of the product. The manufacturer is therefore not liable for damages to the product or material, economic and/or physical damages or losses caused by an incorrect use, installation or maintenance of the product. If the buyer considers that the product is affected by a defect, the buyer should return the product to the point of purchase or send an email to service@bazz.ca. Should the buyer decide to send an email to service@bazz.ca, a description of the alleged problem should be included in the email and a proof of purchase as well as the picture clearly illustrating the alleged defect should be attached to the email. The buyer should also return the product to BAZZ at his/her own expense. After product inspection, if the warranty applies, BAZZ will repair or replace the product free of charge.

BAZZ garantit ce produit contre tout vice de fabrication existant au moment de la vente, non apparent et non connu de l'acheteur et ce, pour une période de 3 ans. La garantie se limite au produit seulement et ne vise pas l'installation du produit. La garantie ne s'applique pas aux dommages ou pertes matériels, économiques et/ou physiques causés par le produit. La garantie est inapplicable si les dommages ou les pertes, sont causés par une mauvaise utilisation, une mauvaise installation, ou un mauvais entretien du produit. Le fabricant n'est donc pas responsable des dommages au produit ainsi que des dommages matériels, physiques et/ou économiques découlant d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise installation, ou d'un mauvais entretien du produit. Si l'acheteur considère que le produit comporte un vice, il devra retourner le produit au point d'achat ou envoyer un courriel à service@bazz.ca. Si l'acheteur choisit d'adresser un courriel à service@bazz.ca, il devra décrire le problème allégué et joindre une preuve d'achat ainsi qu'une photo du produit faisant clairement état du vice allégué. Il doit également retourner à ses frais le produit en question à BAZZ. Après inspection du produit, si la garantie s'applique, BAZZ réparera ou remplacera le produit à ses frais.
