

# 2019

---

## ESTUDIO DEL MERCADO HOUZZ ESPAÑA

# Titulares

## OPTIMISMO PARA LOS PROFESIONALES DEL HOGAR

La mayoría de las empresas de la industria es optimista sobre el crecimiento de negocio en 2019. El 63% de la industria afirma que los ingresos brutos aumentarán en 2019 y casi la mitad espera además que sus ingresos aumenten en más del 10%. Para respaldar el crecimiento de sus ingresos, las empresas planean como principales estrategias incorporar proyectos de mayor envergadura con presupuestos más elevados y mejorar la experiencia del cliente.

## EXPECTATIVAS DE INGRESOS CUMPLIDAS EN 2018

Más de la mitad de las empresas cumplió o superó sus expectativas en 2018. De hecho, los ingresos brutos aumentaron en un 10% o más para casi el 40% de las empresas. Los decoradores e interioristas fueron los profesionales que más aumentaron sus ingresos, concretamente un 15% con respecto al año anterior para el 30% de estos profesionales.

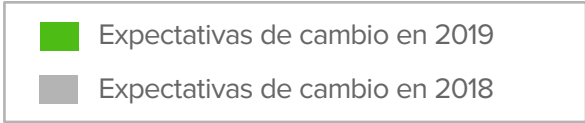
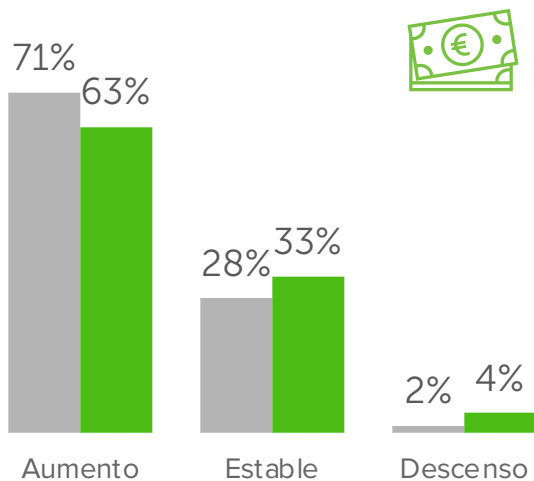
## DECORADORES E INTERIORISTAS DOMINAN EL SECTOR

Una de cada cinco empresas creció en 2018 al contratar a nuevos empleados. Los decoradores e interioristas fueron los más propensos a aumentar el número de empleados en un 33%, seguidos por los arquitectos y las empresas de diseño y construcción (16% y 9%, respectivamente).

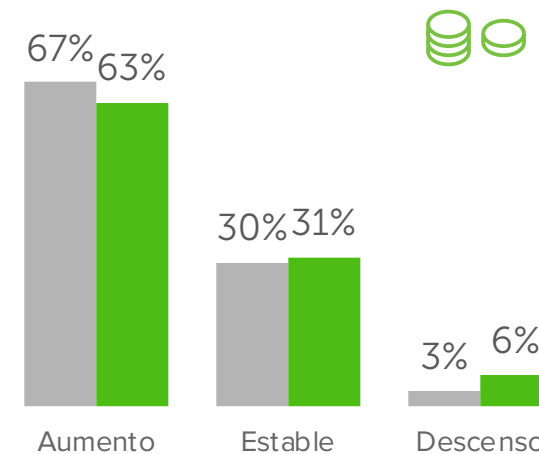
# Expectativas de ingresos y beneficios en 2019

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó sobre sus expectativas para 2019 (datos comparados con 2018).

## INGRESOS BRUTOS



## BENEFICIOS



**>10% Aumento de ingresos**  
 Previsto por el 45% de las empresas en 2019 (51% en 2018)

### ARQUITECTO

Incrementos previstos en 2019

Ingresos brutos 61%

Beneficio (ingresos netos) 55%

### INTERIORISTA/DECORADOR

Incrementos previstos en 2019

Ingresos brutos 66%

Beneficio (ingresos netos) 70%

### EMPRESA DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

Incrementos previstos en 2019

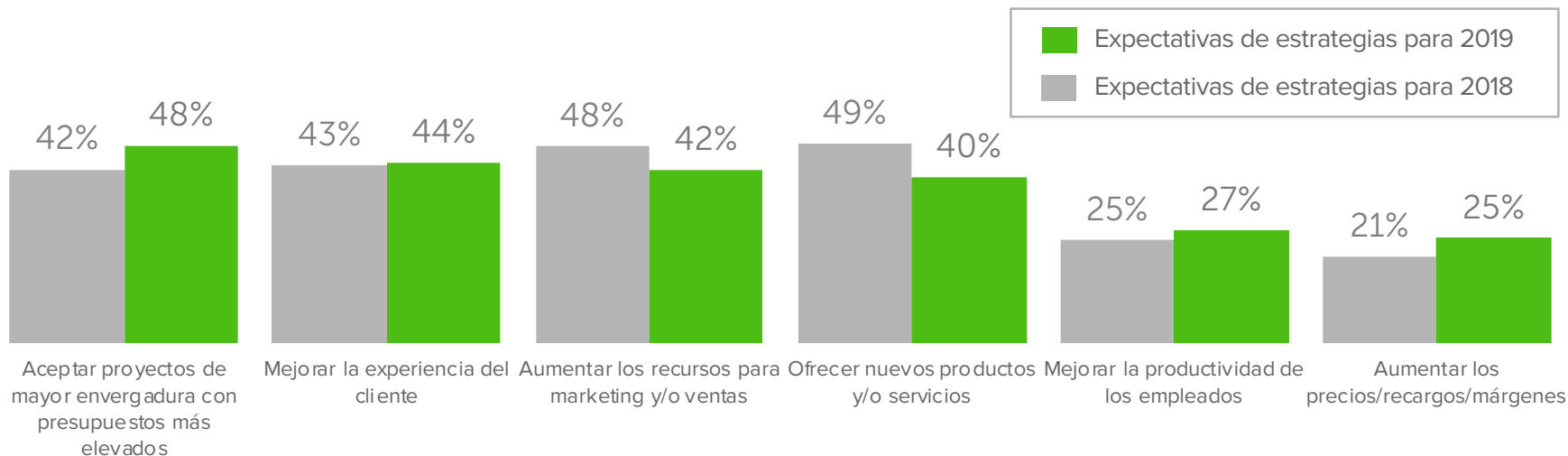
Ingresos brutos 67%

Beneficio (ingresos netos) 70%

# Principales estrategias de crecimiento en 2019

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó sobre sus expectativas de crecimiento para 2019 (datos comparados con 2018).

## ESTRATEGIAS PRINCIPALES PARA INCREMENTAR LOS INGRESOS EN 2019



### ARQUITECTO

#### Principales estrategias de crecimiento en 2019

Aceptar proyectos de mayor envergadura con presupuestos más elevados 57%

Mejorar la experiencia del cliente 47%

### INTERIORISTA/DECORADOR

#### Principales estrategias de crecimiento en 2019

Ofrecer nuevos productos y/o servicios 50%

Aceptar proyectos de mayor envergadura con presupuestos más elevados 46%

### EMPRESA DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

#### Principales estrategias de crecimiento en 2019

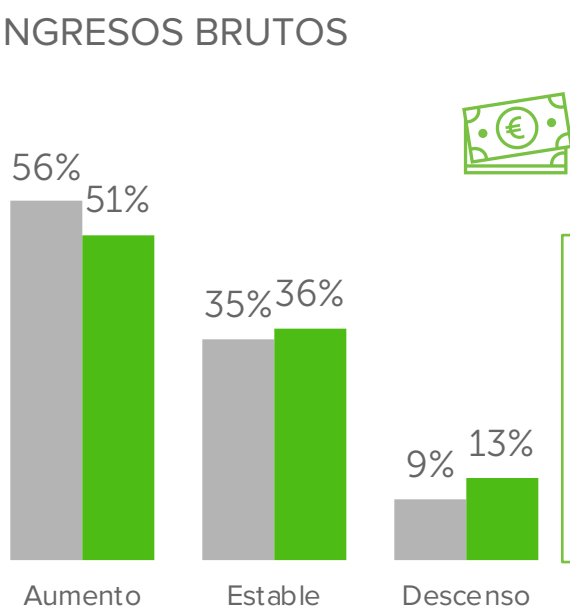
Aceptar proyectos de mayor envergadura con presupuestos más elevados 50%

Aumentar los recursos para marketing y/o ventas 43%

# Ingresos y beneficios en 2018

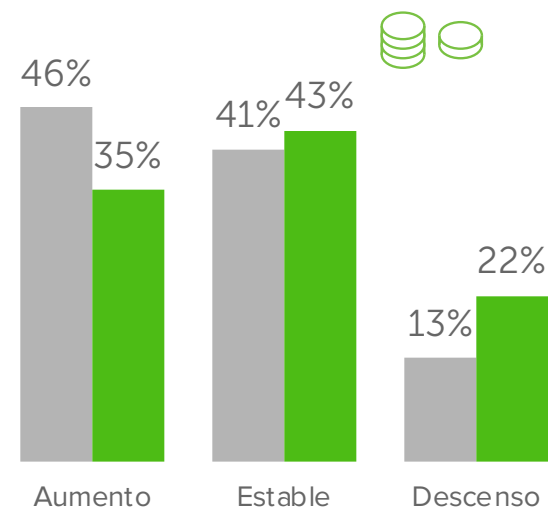
Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó de su rendimiento en 2018 (datos comparados con 2017).

## INGRESOS BRUTOS



**>10% Aumento de ingresos**  
 Según el 37% de las empresas en 2018 (43% en 2017)

## BENEFICIOS



### ARQUITECTO

Incrementos obtenidos en 2018

Ingresos brutos 50%

Beneficio (ingresos netos) 29%

### INTERIORISTA/DECORADOR

Incrementos obtenidos en 2018

Ingresos brutos 63%

Beneficio (ingresos netos) 46%

### EMPRESA DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

Incrementos obtenidos en 2018

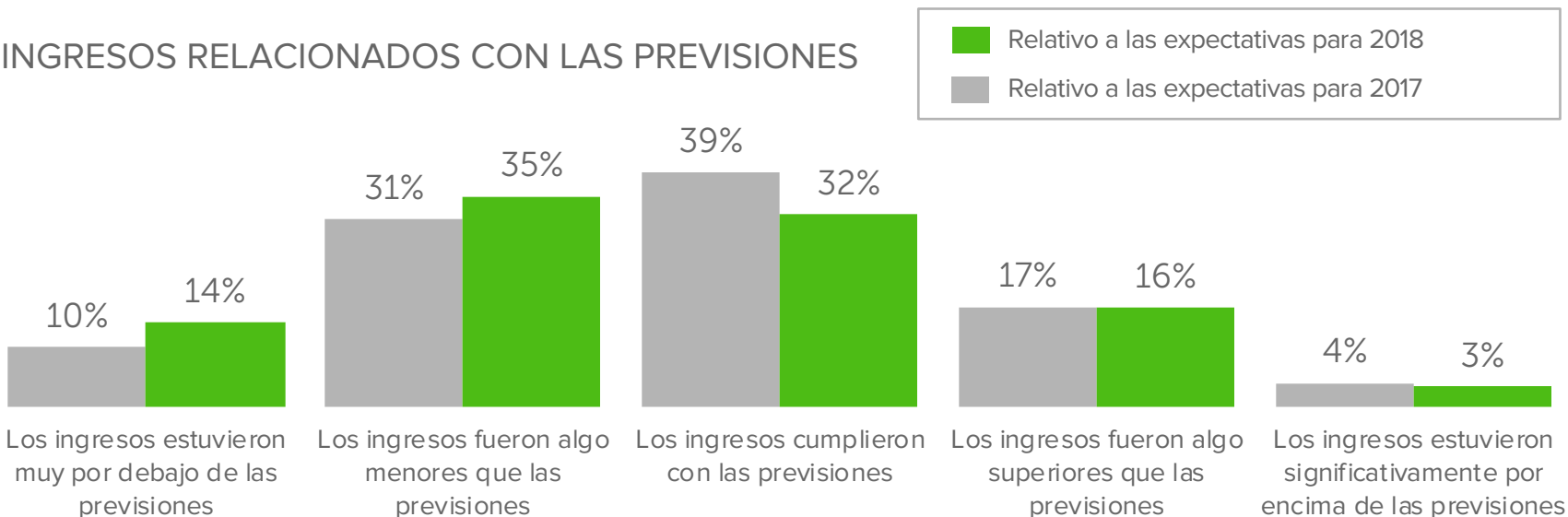
Ingresos brutos 40%

Beneficio (ingresos netos) 31%

# Previsiones de 2018

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó de sus ingresos reales a finales de 2018 y los ingresos previstos a principios de 2018 (datos comparados con 2017).

## INGRESOS RELACIONADOS CON LAS PREVISIONES



### ARQUITECTO

#### Comparación en 2018

Cumplió expectativas 27%

Superó expectativas 13%

### INTERIORISTA/DECORADOR

#### Comparación en 2018

Cumplió expectativas 33%

Superó expectativas 46%

### EMPRESA DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

#### Comparación en 2018

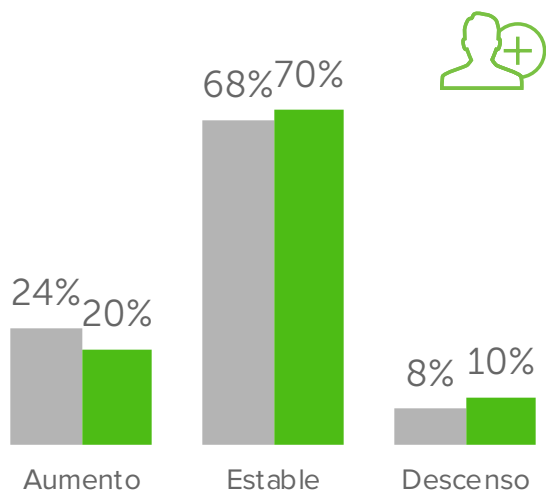
Superó expectativas 28%

Superó expectativas 20%

# Empleados y costes de gestión en 2018

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó de su rendimiento en 2018 (datos comparados con 2017).

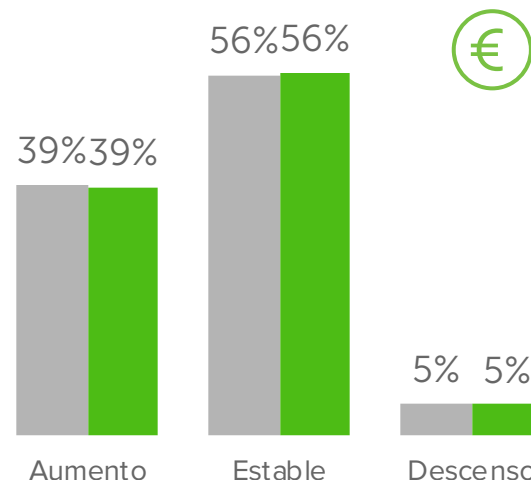
## NÚMEROS DE EMPLEADOS



■ Cambios en 2018  
■ Cambios en 2017

**1-2 empleados**  
Contratados por el 10% de las empresas en 2018 (12% en 2017)

## GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN



ARQUITECTO	
Incrementos obtenidos en 2018	
Número de empleados	16%
Gastos de administración y gestión	38%

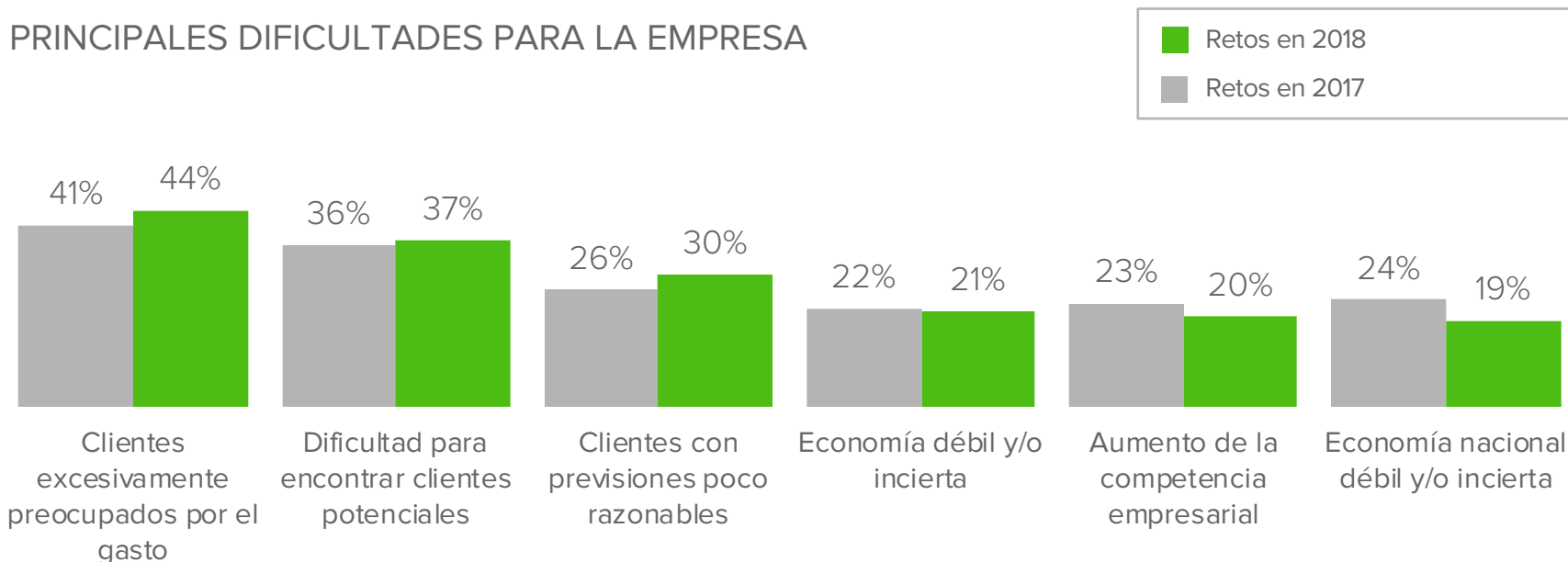
INTERIORISTA/DECORADOR	
Incrementos obtenidos en 2018	
Número de empleados	33%
Gastos de administración y gestión	43%

EMPRESA DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN	
Incrementos obtenidos en 2018	
Número de empleados	9%
Gastos de administración y gestión	29%

# Principales retos empresariales en 2018

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó sobre sus retos en 2018 (datos comparados con 2017).

## PRINCIPALES DIFICULTADES PARA LA EMPRESA



**ARQUITECTOS**  
Principales retos en 2018

- Clientes excesivamente preocupados por el gasto 47%
- Dificultad para encontrar clientes potenciales 38%

**INTERIORISTA/DECORADOR**  
Principales retos en 2018

- Clientes excesivamente preocupados por el gasto 45%
- Clientes con previsiones poco razonables 36%

**EMPRESA DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN**  
Principales retos en 2018

- Clientes excesivamente preocupados por el gasto 57%
- Dificultad para encontrar clientes potenciales 45%



# Perfiles de las empresas

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz con situaciones específicas en 2018.

## MÁS DE 50 000 € EN INGRESOS BRUTOS\*



48% de las empresas

\*Hasta 1 000 001 € o más de ingresos

## UNO O MÁS EMPLEADOS\*



57% de las empresas

\*Hasta 500 o más empleados

## DIEZ O MÁS AÑOS EN EL NEGOCIO\*



52% de las empresas

\*Hasta 30 o más años en activo

## EMPRESAS CON UN ÚNICO PROPIETARIO QUE COMPLETARON LA ENCUESTA



51% de las empresas

# Funcionamiento

Esta encuesta se envió a las empresas registradas en Houzz España y permaneció abierta del 7 de diciembre de 2018 al 22 de enero de 2019. N=393 (N=número de encuestados).

## Lista de los grupos de profesionales agrupados por servicios principales\*

### Categorías profesionales encuestadas

Arquitecto/Diseñador (N=170)

Especialidad - Decoración (N=74)

Diseño-Construcción (N=58)

Constructor/Contratista (N=40)

Especialidad - Construcción y renovación (N=32)

Especialidad - Paisajismo y exteriores (N=19)

### Categorías profesionales reflejadas en el informe

Arquitecto (N=112)

Interiorista/decorador (N=54)

Empresa de diseño y construcción (N=53)

\*Los grupos de profesionales se han definido en base a los servicios que aportaron la mayor parte de los beneficios brutos del negocio en 2018, tal y como indicaron los encuestados.

# Enlaces a profesionales en Houzz

Gracias a Houzz los particulares pueden encontrar de manera sencilla inspiración, recibir consejos de la comunidad, explorar productos y contratar al profesional adecuado que les ayude a hacer realidad sus proyectos del hogar.

Diseño y construcción		Proveedores	
Arquitectos	Arquitectos técnicos y aparejadores	Accesos y pavimentación	Mobiliario y decoración infantiles
Contratistas	Constructores y albañiles	Azulejos y encimeras	Patios, cubiertas y cercados
Empresas de diseño y construcción	Interioristas y diseñadores	Chimeneas	Pavimentos y muros
Instalación y reformas de cocinas y baños	Paisajistas y diseño de jardines	Cocina y baño	Piscinas y spas
		Cortinas, persianas y estores	Puertas
		Electrodomésticos	Ropa de cama y baño
		Escaleras y barandillas	Suelos y moquetas
		Iluminación	Suministros de jardinería
		Iluminación exterior y sistemas audiovisuales	Tapicería
		Materiales de construcción	Tejados y canalones
		Mobiliario y decoración	Ventanas
Servicios		Otros profesionales	
Artistas y artesanos	Carpinteros	Pintores y empresas de decoración de paredes	Agentes inmobiliarios
Domótica e instalaciones multimedia	Electricistas y antenistas	Poda de árboles	Delineantes y expertos en CAD
Empresas de limpieza	Fontaneros	Poda de árboles	Diseñadores industriales
Forjadores	Impermeabilización y restauración de daños	Restauradores de muebles	Fotógrafos
Jardineros	Instaladores de energía solar	Servicios de climatización	Home Stagers
		Servicios de revestimientos y reformas de exteriores	Ingenieros de estructuras
		Soluciones de almacenamiento y organizadores profesionales	Escuelas y organizaciones
		Otros servicios especializados	Ferias, medios, prensa y bloggers