

2019

ESTUDIO DEL MERCADO HOUZZ ESPAÑA

Titulares

OPTIMISMO PARA LOS PROFESIONALES DEL HOGAR

La mayoría de las empresas de la industria es optimista sobre el crecimiento de negocio en 2019. El 63% de la industria afirma que los ingresos brutos aumentarán en 2019 y casi la mitad espera además que sus ingresos aumenten en más del 10%. Para respaldar el crecimiento de sus ingresos, las empresas planean como principales estrategias incorporar proyectos de mayor envergadura con presupuestos más elevados y mejorar la experiencia del cliente.

EXPECTATIVAS DE INGRESOS CUMPLIDAS EN 2018

Más de la mitad de las empresas cumplió o superó sus expectativas en 2018. De hecho, los ingresos brutos aumentaron en un 10% o más para casi el 40% de las empresas. Los decoradores e interioristas fueron los profesionales que más aumentaron sus ingresos, concretamente un 15% con respecto al año anterior para el 30% de estos profesionales.

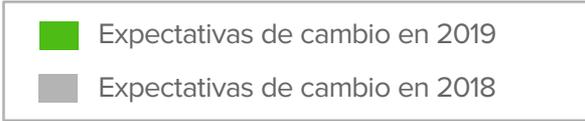
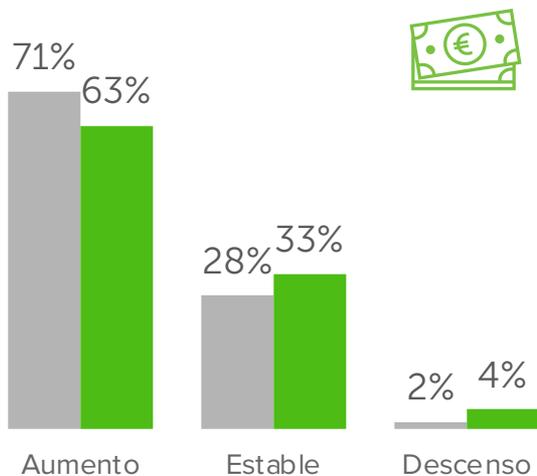
DECORADORES E INTERIORISTAS DOMINAN EL SECTOR

Una de cada cinco empresas creció en 2018 al contratar a nuevos empleados. Los decoradores e interioristas fueron los más propensos a aumentar el número de empleados en un 33%, seguidos por los arquitectos y las empresas de diseño y construcción (16% y 9%, respectivamente).

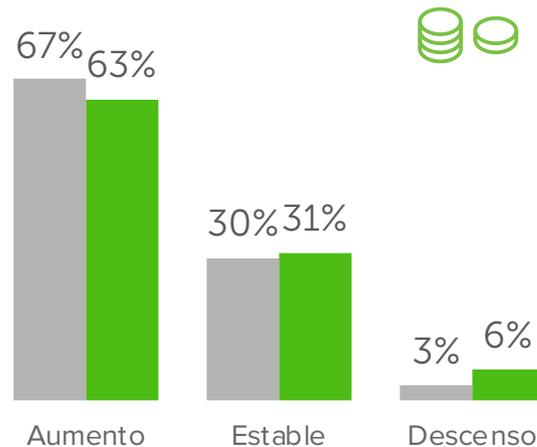
Expectativas de ingresos y beneficios en 2019

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó sobre sus expectativas para 2019 (datos comparados con 2018).

INGRESOS BRUTOS



BENEFICIOS



>10% Aumento de ingresos
 Previsto por el 45% de las empresas en 2019 (51% en 2018)

ARQUITECTO

Incrementos previstos en 2019

Ingresos brutos 61%

Beneficio (ingresos netos) 55%

INTERIORISTA/DECORADOR

Incrementos previstos en 2019

Ingresos brutos 66%

Beneficio (ingresos netos) 70%

EMPRESA DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

Incrementos previstos en 2019

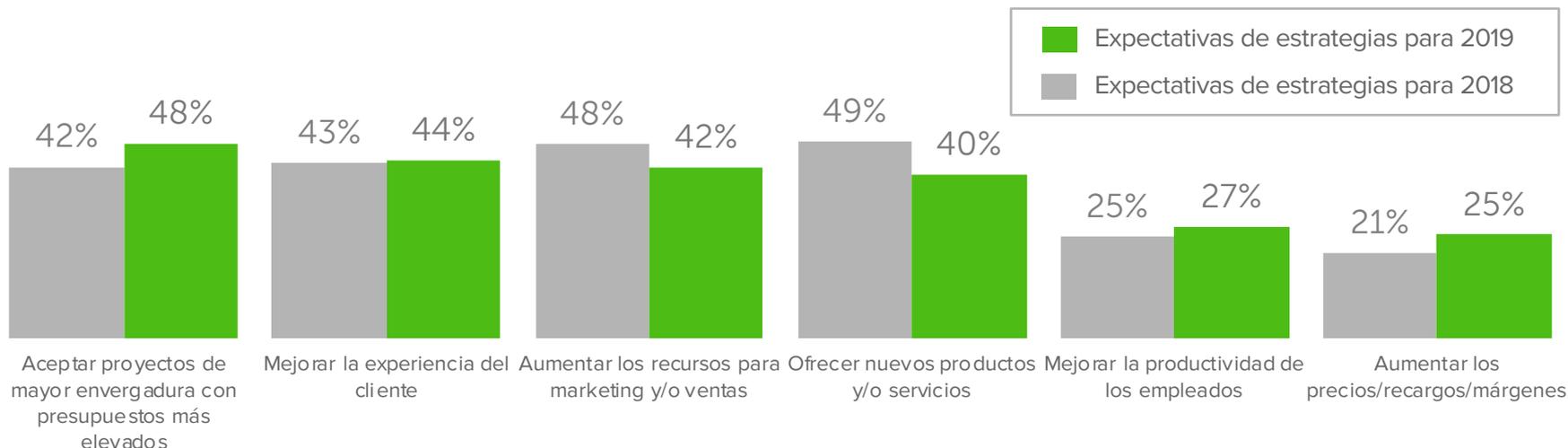
Ingresos brutos 67%

Beneficio (ingresos netos) 70%

Principales estrategias de crecimiento en 2019

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó sobre sus expectativas de crecimiento para 2019 (datos comparados con 2018).

ESTRATEGIAS PRINCIPALES PARA INCREMENTAR LOS INGRESOS EN 2019



ARQUITECTO

Principales estrategias de crecimiento en 2019

Aceptar proyectos de mayor envergadura con presupuestos más elevados 57%

Mejorar la experiencia del cliente 47%

INTERIORISTA/DECORADOR

Principales estrategias de crecimiento en 2019

Ofrecer nuevos productos y/o servicios 50%

Aceptar proyectos de mayor envergadura con presupuestos más elevados 46%

EMPRESA DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

Principales estrategias de crecimiento en 2019

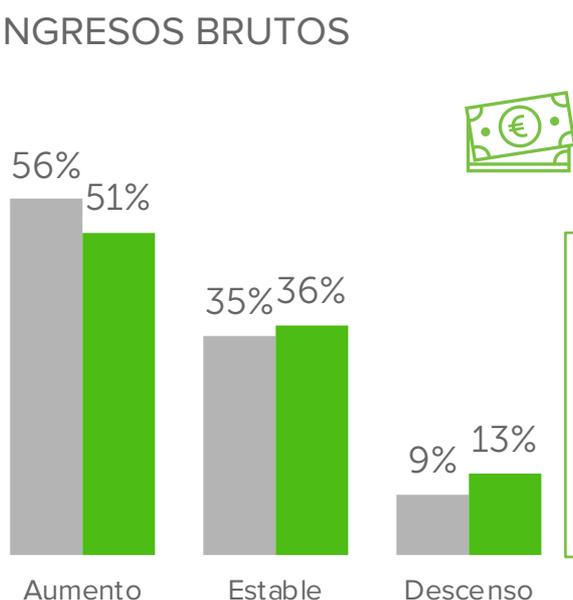
Aceptar proyectos de mayor envergadura con presupuestos más elevados 50%

Aumentar los recursos para marketing y/o ventas 43%

Ingresos y beneficios en 2018

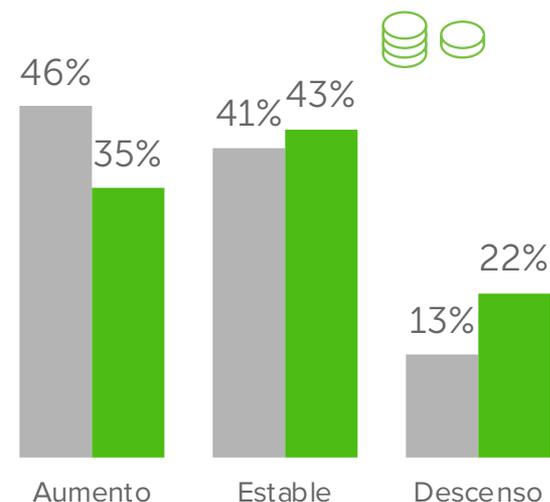
Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó de su rendimiento en 2018 (datos comparados con 2017).

INGRESOS BRUTOS



>10% Aumento de ingresos
 Según el 37% de las empresas en 2018 (43% en 2017)

BENEFICIOS



ARQUITECTO

Incrementos obtenidos en 2018

Ingresos brutos 50%

Beneficio (ingresos netos) 29%

INTERIORISTA/DECORADOR

Incrementos obtenidos en 2018

Ingresos brutos 63%

Beneficio (ingresos netos) 46%

EMPRESA DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

Incrementos obtenidos en 2018

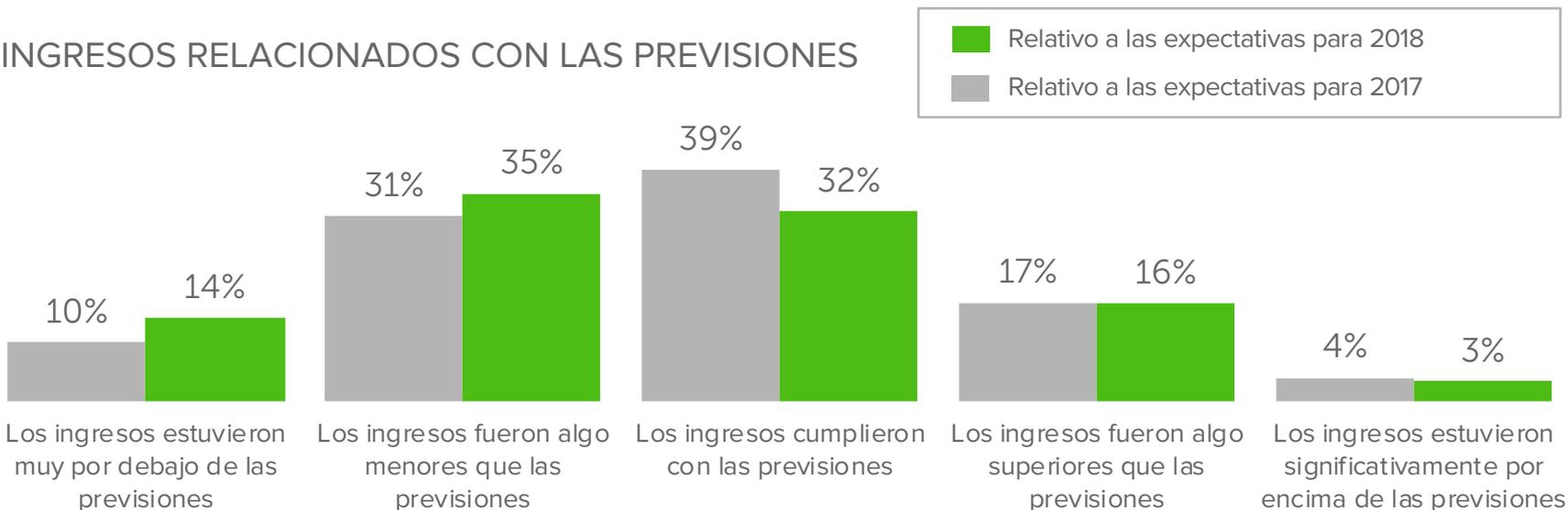
Ingresos brutos 40%

Beneficio (ingresos netos) 31%

Previsiones de 2018

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó de sus ingresos reales a finales de 2018 y los ingresos previstos a principios de 2018 (datos comparados con 2017).

INGRESOS RELACIONADOS CON LAS PREVISIONES



ARQUITECTO

Comparación en 2018

Cumplió expectativas 27%

Superó expectativas 13%

INTERIORISTA/DECORADOR

Comparación en 2018

Cumplió expectativas 33%

Superó expectativas 46%

EMPRESA DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

Comparación en 2018

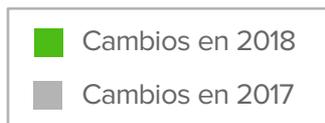
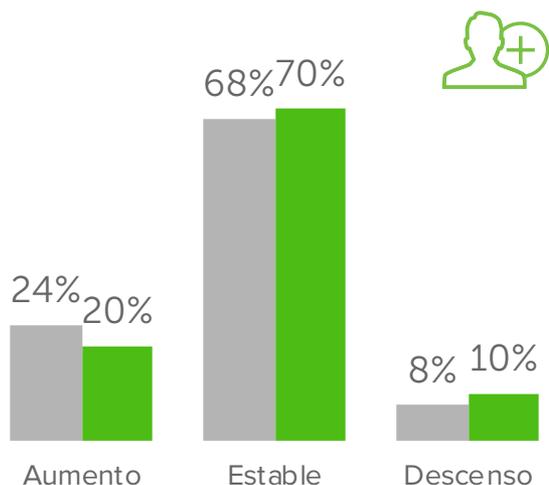
Superó expectativas 28%

Superó expectativas 20%

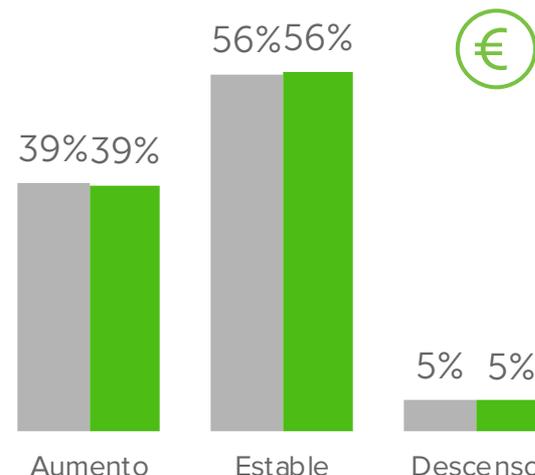
Empleados y costes de gestión en 2018

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó de su rendimiento en 2018 (datos comparados con 2017).

NÚMEROS DE EMPLEADOS



GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN



1-2 empleados
 Contratados por el 10% de las empresas en 2018 (12% en 2017)

ARQUITECTO

Incrementos obtenidos en 2018

Número de empleados	16%
Gastos de administración y gestión	38%

INTERIORISTA/DECORADOR

Incrementos obtenidos en 2018

Número de empleados	33%
Gastos de administración y gestión	43%

EMPRESA DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

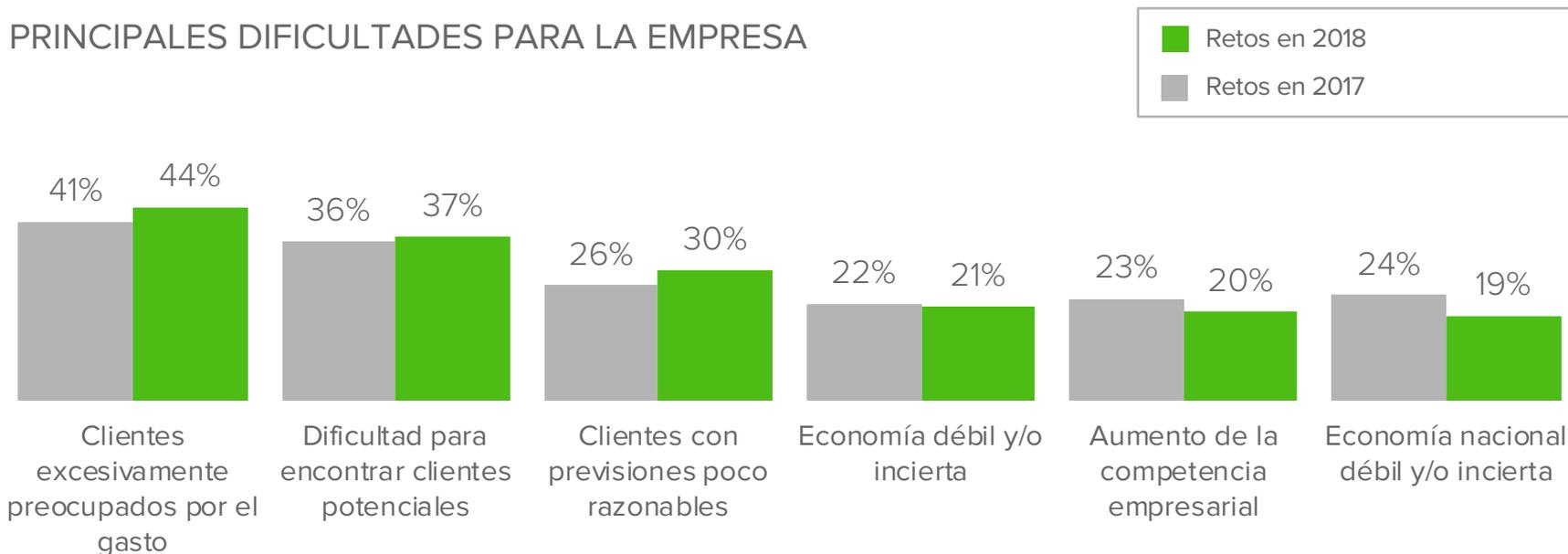
Incrementos obtenidos en 2018

Número de empleados	9%
Gastos de administración y gestión	29%

Principales retos empresariales en 2018

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó sobre sus retos en 2018 (datos comparados con 2017).

PRINCIPALES DIFICULTADES PARA LA EMPRESA



ARQUITECTOS

Principales retos en 2018

Cientes excesivamente preocupados por el gasto 47%

Dificultad para encontrar clientes potenciales 38%

INTERIORISTA/DECORADOR

Principales retos en 2018

Cientes excesivamente preocupados por el gasto 45%

Cientes con previsiones poco razonables 36%

EMPRESA DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

Principales retos en 2018

Cientes excesivamente preocupados por el gasto 57%

Dificultad para encontrar clientes potenciales 45%

Perfiles de las empresas

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz con situaciones específicas en 2018.

MÁS DE 50 000 € EN INGRESOS BRUTOS*



48% de las empresas

*Hasta 1 000 001 € o más de ingresos

UNO O MÁS EMPLEADOS*



57% de las empresas

*Hasta 500 o más empleados

DIEZ O MÁS AÑOS EN EL NEGOCIO*



52% de las empresas

*Hasta 30 o más años en activo

EMPRESAS CON UN ÚNICO PROPIETARIO
QUE COMPLETARON LA ENCUESTA



51% de las empresas

Funcionamiento

Esta encuesta se envió a las empresas registradas en Houzz España y permaneció abierta del 7 de diciembre de 2018 al 22 de enero de 2019. N=393 (N=número de encuestados).

Lista de los grupos de profesionales agrupados por servicios principales*

Categorías profesionales encuestadas

Arquitecto/Diseñador (N=170)

Especialidad - Decoración (N=74)

Diseño-Construcción (N=58)

Constructor/Contratista (N=40)

Especialidad - Construcción y renovación (N=32)

Especialidad - Paisajismo y exteriores (N=19)

Categorías profesionales reflejadas en el informe

Arquitecto (N=112)

Interiorista/decorador (N=54)

Empresa de diseño y construcción (N=53)

*Los grupos de profesionales se han definido en base a los servicios que aportaron la mayor parte de los beneficios brutos del negocio en 2018, tal y como indicaron los encuestados.

Enlaces a profesionales en Houzz

Gracias a Houzz los particulares pueden encontrar de manera sencilla inspiración, recibir consejos de la comunidad, explorar productos y contratar al profesional adecuado que les ayude a hacer realidad sus proyectos del hogar.

Diseño y construcción		Proveedores	
Arquitectos	Arquitectos técnicos y aparejadores	Accesos y pavimentación	Mobiliario y decoración infantiles
Contratistas	Constructores y albañiles	Azulejos y encimeras	Patios, cubiertas y cercados
Empresas de diseño y construcción	Interioristas y diseñadores	Chimeneas	Pavimentos y muros
Instalación y reformas de cocinas y baños	Paisajistas y diseño de jardines	Cocina y baño	Piscinas y spas
		Cortinas, persianas y estores	Puertas
		Electrodomésticos	Ropa de cama y baño
		Escaleras y barandillas	Suelos y moquetas
		Iluminación	Suministros de jardinería
		Iluminación exterior y sistemas audiovisuales	Tapicería
		Materiales de construcción	Tejados y canalones
		Mobiliario y decoración	Ventanas
Servicios		Otros profesionales	
Artistas y artesanos	Carpinteros	Pintores y empresas de decoración de paredes	Agentes inmobiliarios
Domótica e instalaciones multimedia	Electricistas y antenistas	Poda de árboles	Delineantes y expertos en CAD
Empresas de limpieza	Fontaneros	Poda de árboles	Diseñadores industriales
Forjadores	Impermeabilización y restauración de daños	Restauradores de muebles	Fotógrafos
Instaladores de energía solar	Jardineros	Servicios de climatización	Home Stagers
		Servicios de revestimientos y reformas de exteriores	Ingenieros de estructuras
		Soluciones de almacenamiento y organizadores profesionales	Escuelas y organizaciones
		Otros servicios especializados	Ferias, medios, prensa y bloggers