

2018

ESTUDIO DEL SECTOR HOUZZ ESPAÑA

Titulares

EL 2017 HA SIDO UN BUEN AÑO EN TÉRMINOS DE INGRESOS

Más de la mitad de las empresas encuestadas notaron un incremento en sus ingresos en 2017, lo que se traduce en dos años de crecimiento consecutivo (2016 y 2017). El 43% del total de las empresas encuestadas afirmó que su incremento fue de un 10%. En comparación con sus resultados de 2016, las empresas de diseño y construcción han sido las grandes ganadoras en cuestión de incremento en ingresos (62%). Las siguen interioristas y decoradores (57%) y arquitectos (51%).

INTERIORISTAS Y DECORADORES: LOS MÁS OPTIMISTAS EN CUENTO A EXPECTATIVAS DE CRECIMIENTO

La mayoría de las empresas (71%) son optimistas en cuanto al crecimiento en ingresos, sobre todo los interioristas y decoradores (77%) así como las empresas de diseño y construcción (69%). Les siguen los arquitectos con un 63% de expectativas de crecimiento para el 2018. El plan de crecimiento que comparte la mayoría de las empresas está basado en dos ejes principales: la nueva oferta en productos y servicios (49%) y la inversión en marketing (48%).

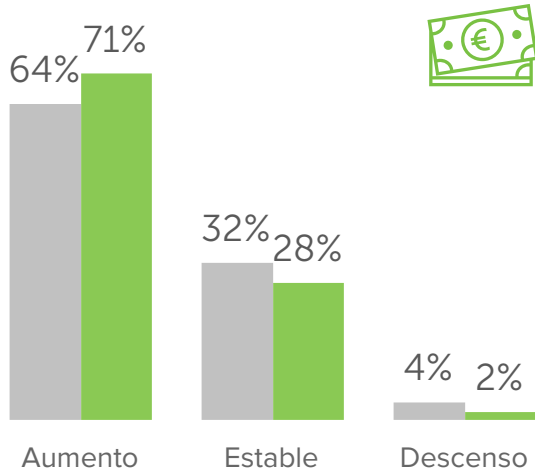
EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL NO ESTÁ EXENTO DE RETOS

La incertidumbre sobre la economía nacional ha bajado un 3% de un año a otro. Los grandes retos empresariales son los clientes excesivamente preocupados por el gasto (41% de las empresas), la dificultad de conseguir clientes (36%) y clientes con previsiones poco razonables (26%). Para las empresas de diseño y construcción encuestadas, el reto de encontrar clientes potenciales se reduce hasta el 32%, mientras que para los arquitectos asciende a un 43%.

Expectativas de ingresos y beneficios en 2018

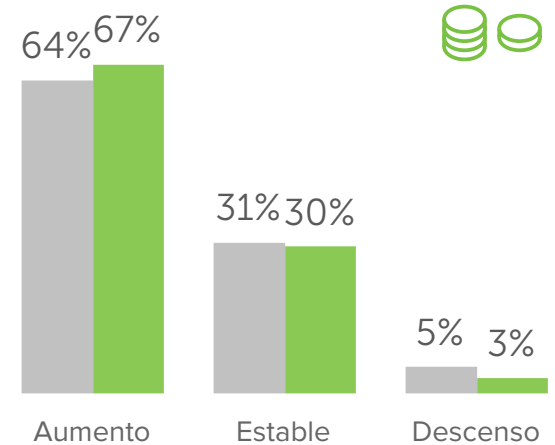
Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó sobre sus expectativas para 2018 (datos comparados con 2017).

INGRESOS BRUTOS



■ 2018
■ 2017

BENEFICIOS



>10% Aumento de ingresos
 Previsto por el 51% de las empresas en 2018 (49% en 2017)

ARQUITECTOS	
Incrementos previstos en 2018	
Ingresos brutos	63%
Beneficios (ingresos netos)	60%

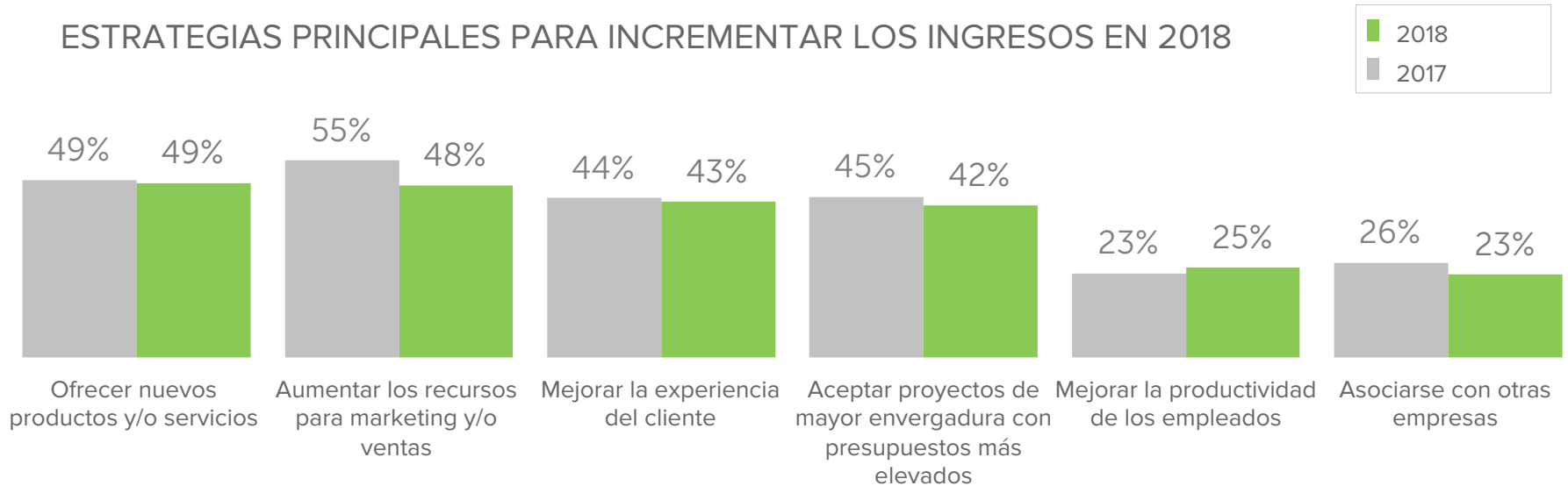
INTERIORISTA/DECORADOR	
Incrementos previstos en 2018	
Ingresos brutos	77%
Beneficios (ingresos netos)	73%

EMPRESA DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN	
Incrementos previstos en 2018	
Ingresos brutos	69%
Beneficios (ingresos netos)	69%

Principales estrategias de crecimiento en 2018

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó sobre sus expectativas de crecimiento para 2018 (datos comparados con 2017).

ESTRATEGIAS PRINCIPALES PARA INCREMENTAR LOS INGRESOS EN 2018



ARQUITECTOS

Principales estrategias de crecimiento en 2018

Aumentar los recursos para marketing y/o ventas 41%

Aceptar proyectos de mayor envergadura con presupuestos más elevados 39%

INTERIORISTAS/DECORADORES

Principales estrategias de crecimiento en 2018

Aceptar proyectos de mayor envergadura con presupuestos más elevados 50%

Ofrecer nuevos productos y/o servicios 46%

EMPRESAS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

Principales estrategias de crecimiento en 2018

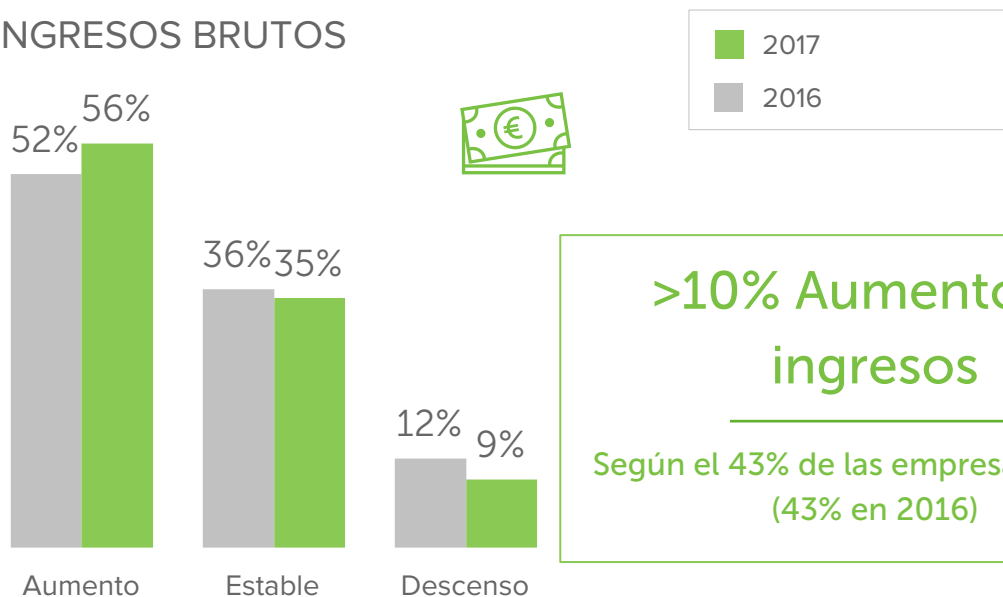
Aumentar los recursos para marketing y/o ventas 61%

Mejorar la experiencia del cliente 58%

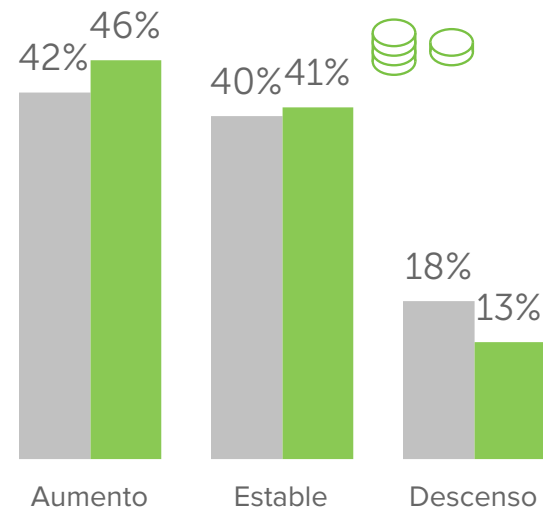
Ingresos y beneficios en 2017

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó de su rendimiento en 2017 (datos comparados con 2016).

INGRESOS BRUTOS



BENEFICIOS



ARQUITECTOS

Incrementos obtenidos en 2017

Ingresos brutos 51%

Beneficios (ingresos netos) 44%

INTERIORISTAS/DECORADORES

Incrementos obtenidos en 2017

Ingresos brutos 57%

Beneficios (ingresos netos) 50%

EMPRESAS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

Incrementos obtenidos en 2017

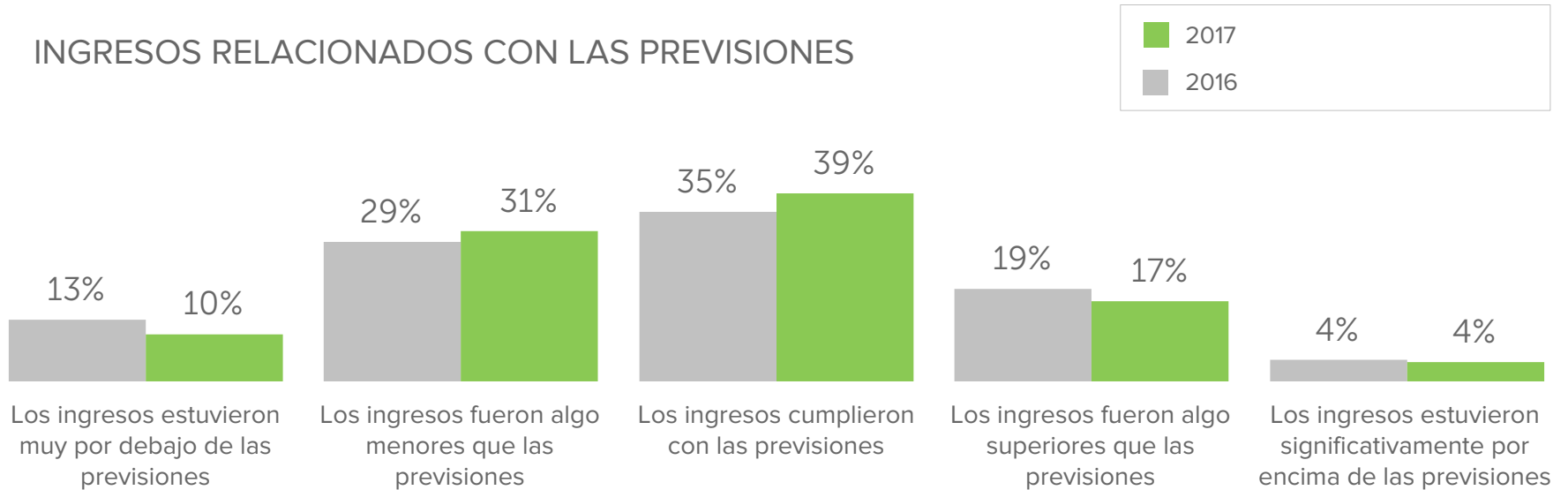
Ingresos brutos 62%

Beneficios (ingresos netos) 47%

Previsiones de 2017

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó de sus ingresos reales a finales de 2017 y los ingresos previstos a principios de 2017 (datos comparados con 2016).

INGRESOS RELACIONADOS CON LAS PREVISIONES



ARQUITECTOS

Comparación con 2017

Cumplió con las expectativas 34%

Superó las expectativas 20%

INTERIORISTAS/DECORADORES

Comparación con 2017

Cumplió con las expectativas 32%

Superó las expectativas 28%

EMPRESAS DE DISEÑO CONSTRUCCIÓN

Comparación con 2017

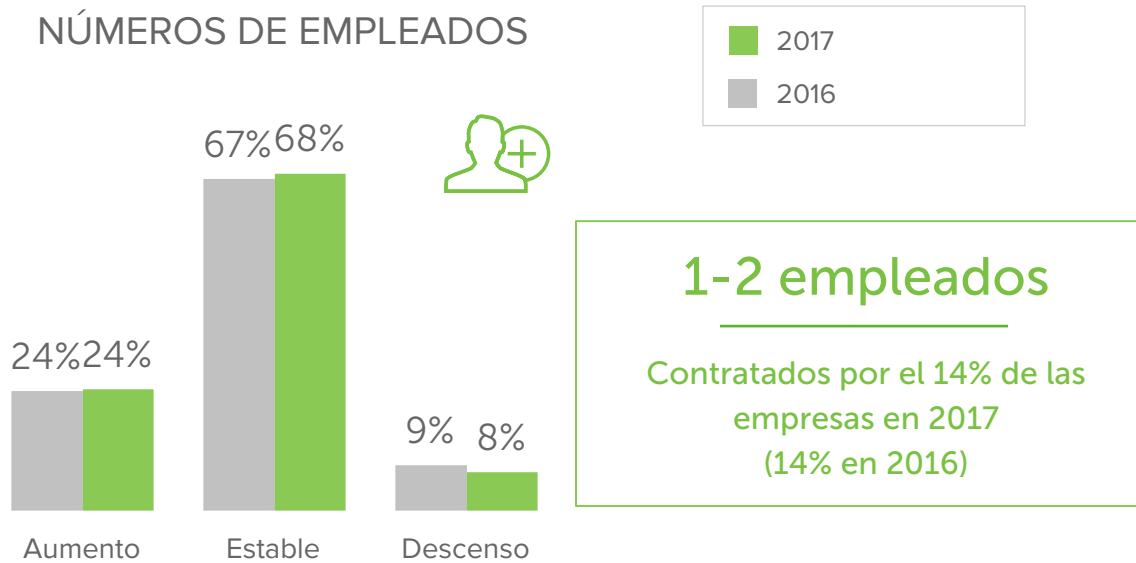
Cumplió con las expectativas 52%

Superó las expectativas 19%

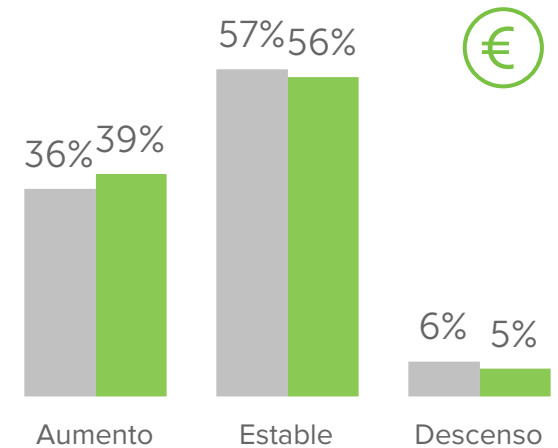
Empleados y costes de gestión en 2017

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó de su rendimiento en 2017 (datos comparados con 2016).

NÚMEROS DE EMPLEADOS



GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN



ARQUITECTOS

Incrementos obtenidos en 2017

Número de empleados 18%

Gastos de administración y gestión 37%

INTERIORISTAS/DECORADORES

Incrementos obtenidos en 2017

Número de empleados 22%

Gastos de administración y gestión 42%

EMPRESAS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

Incrementos obtenidos en 2017

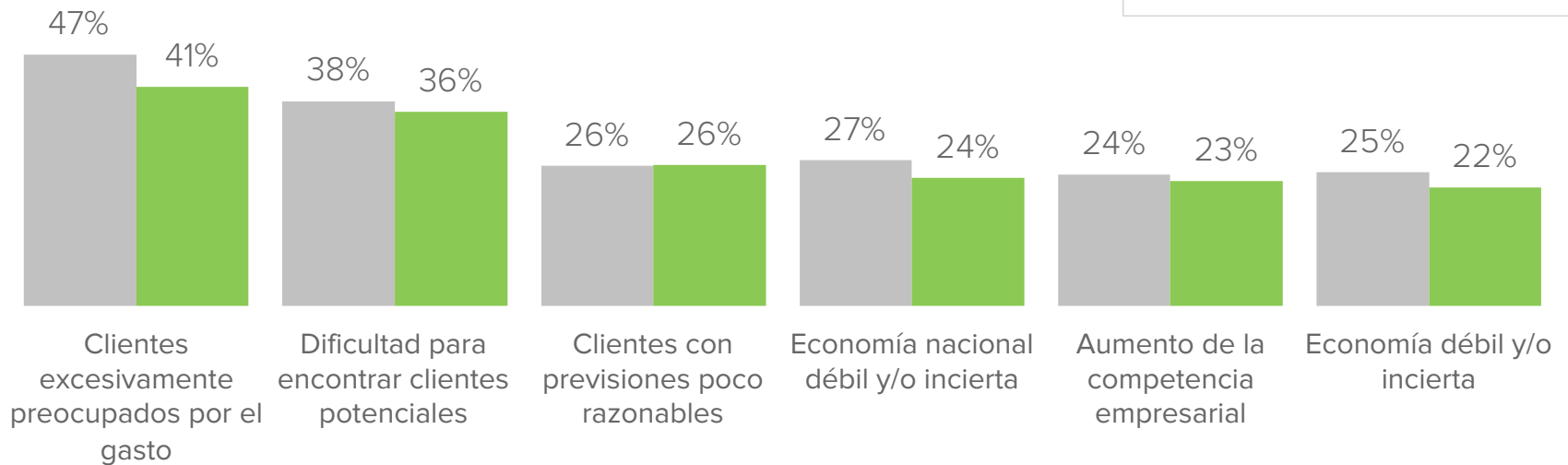
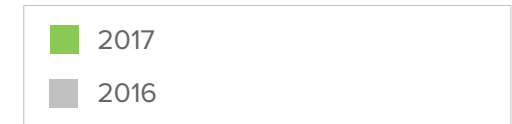
Número de empleados 35%

Gastos de administración y gestión 49%

Principales retos empresariales en 2017

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz que informó sobre sus retos en 2017 (datos comparados con 2016).

PRINCIPALES DIFICULTADES PARA LA EMPRESA



ARQUITECTOS	INTERIORISTAS/DECORADORES	EMPRESAS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN
Principales retos en 2017	Principales retos en 2017	Principales retos en 2017
Cientes excesivamente preocupados por el gasto 44%	Cientes excesivamente preocupados por el gasto 39%	Cientes excesivamente preocupados por el gasto 44%
Dificultad para encontrar clientes potenciales 43%	Dificultad para encontrar clientes potenciales 38%	Dificultad para encontrar clientes potenciales 32%

Perfiles de las empresas

Los gráficos muestran el porcentaje de empresas encuestadas por Houzz con situaciones específicas en 2017.

MÁS 50 000 € EN INGRESOS BRUTOS*



53% de las empresas

*Hasta 1 000 001 € o más de ingresos

UNO O MÁS EMPLEADOS*



60% de las empresas

*Hasta 500 o más empleados

DIEZ O MÁS AÑOS EN EL NEGOCIO*



48% de las empresas

*Hasta 30 o más años en activo

EMPRESAS CON UN ÚNICO PROPIETARIO QUE COMPLETARON LA ENCUESTA



46% de las empresas

Funcionamiento

Esta encuesta se envió a las empresas registradas en Houzz España y permaneció abierta del 5 de diciembre de 2017 al 22 de enero de 2018. N=508 (N=número de encuestados).

Lista de los grupos de profesionales agrupados por servicios principales*

Categorías profesionales encuestadas

Arquitecto/Diseñador (N=205)

Especialidad - Decoración (N=111)

Diseño-Construcción (N=69)

Especialidad - Construcción y renovación (N=61)

Constructor/Contratista (N=42)

Especialidad - Paisajismo y exteriores (N=20)

Categorías profesionales reflejadas en el informe

Arquitectos (N=120)

Interiorista/decorador (N=82)

Empresa de diseño y construcción (N=58)

*Los grupos de profesionales se han definido en base a los servicios que aportaron la mayor parte de los beneficios brutos del negocio en 2017, tal y como indicaron los encuestados.

Enlaces a profesionales en Houzz

Gracias a Houzz los particulares pueden encontrar de manera sencilla inspiración, recibir consejos de la comunidad, explorar productos y contratar al profesional adecuado que les ayude a hacer realidad sus proyectos del hogar.

Diseño y construcción		Proveedores	
Arquitectos	Accesos y pavimentación	Mobiliario y decoración infantiles	
Arquitectos técnicos y aparejadores	Azulejos y encimeras	Patios, cubiertas y cercados	
Contratistas	Chimeneas	Pavimentos y muros	
Constructores y albañiles	Cocina y baño	Piscinas y spas	
Empresas de diseño y construcción	Cortinas, persianas y estores	Puertas	
Interioristas y diseñadores	Electrodomésticos	Ropa de cama y baño	
Instalación y reformas de cocinas y baños	Escaleras y barandillas	Suelos y moquetas	
Paisajistas y diseño de jardines	Iluminación	Suministros de jardinería	
	Iluminación exterior y sistemas audiovisuales	Tapicería	
	Materiales de construcción	Tejados y canalones	
	Mobiliario y decoración	Ventanas	
Servicios		Otros profesionales	
Artistas y artesanos	Pintores y empresas de decoración de paredes	Agentes inmobiliarios	
Carpinteros	Poda de árboles	Delineantes y expertos en CAD	
Domótica e instalaciones multimedia	Poda de árboles	Diseñadores industriales	
Electricistas y antenistas	Restauradores de muebles	Fotógrafos	
Empresas de limpieza	Servicios de climatización	Home Stagers	
Fontaneros	Servicios de revestimientos y reformas de exteriores	Ingenieros de estructuras	
Forjadores	Soluciones de almacenamiento y organizadores profesionales	Escuelas y organizaciones	
Impermeabilización y restauración de daños	Otros servicios especializados	Ferias, medios, prensa y bloggers	
Instaladores de energía solar			
Jardineros			
Manitas			